

**SPAZIO GIOVANI**

IMPRESA SOCIALE



# BILANCIO SOCIALE

---

**SPAZIO GIOVANI**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

**2021**

# INDICE

<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....</b>	<b>3</b>
<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>4</b>
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ.....	4
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE) .....	6
ATTIVITÀ STATUTARIE .....	9
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE .....	16
<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>19</b>
I SOCI.....	19
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO.....	21
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>24</b>
I LAVORATORI .....	24
GLI STAGISTI.....	29
I VOLONTARI .....	30
RICERCA E SELEZIONE.....	31
<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>32</b>
I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ - UTENTI.....	32
LE ATTIVITÀ / GLI INTERVENTI .....	38
COMMITTENTI E FINANZIATORI .....	52
<b>SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....</b>	<b>57</b>
SITUAZIONE ECONOMICA .....	57
SITUAZIONE PATRIMONIALE.....	59
SITUAZIONE FINANZIARIA.....	60
LE PUBBLICAZIONI, LE RELAZIONI, I SEMINARI E CONVEGNI .....	61
LA PRESENZA SUI SOCIAL NETWORK.....	62
<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>64</b>

# METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2021 di Spazio Giovani è redatto seguendo le “Linee guida” indicate dal Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Dal punto di vista metodologico, è redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

## REDAZIONE:

Fabio Alberti, Pia Belli, Emanuele Bertipaglia, Anna Biffi, Silvia Biffi, Claudia Braghin, Alessia Ciceri, Michele Di Paola, Cristina Franchetti, Maurizio Magistrelli, Paolo Nicolodi, Lorenza Zardoni.

## DISCUSSIONE E APPROVAZIONE:

Assemblea dei Soci di Spazio Giovani del 28 aprile 2022.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Spazio Giovani Società Cooperativa Sociale Onlus

Codice Fiscale: 02366640965

Partita Iva: 02366640965

Numero REA: MB-1438720

Codice ATECO: 889900

Forma giuridica: Società cooperativa a responsabilità limitata

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Impresa sociale

Sede legale: via Felice Cavallotti n. 11, 20900 Monza

Sede amministrativa: via Leonardo da Vinci n. 34, 20851 Lissone (MB)

Telefono: 039.230.11.33

Sito internet: [www.spaziogiovani.it](http://www.spaziogiovani.it)

E-mail: [spaziogiovani@spaziogiovani.it](mailto:spaziogiovani@spaziogiovani.it)

PEC: [comunicazioni@pec.spaziogiovani.it](mailto:comunicazioni@pec.spaziogiovani.it)

Fondata come associazione nel 1986.

Data atto di costituzione come cooperativa sociale: 10 dicembre 1993.

Iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A 164360 del 25/01/2005.

Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 246 – sezione A del 24/03/1995.

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Spazio Giovani opera nella Regione Lombardia, prevalentemente nelle province di Monza e Brianza, Milano, Bergamo, Como e Lecco.

I territori di riferimento dei servizi e dei progetti che gestisce sono frequentemente comunali, oppure corrispondenti ai distretti sanitari delle ATS, alle comunità montane, agli uffici scolastici territoriali o agli ambiti territoriali dei Piani Sociali di Zona con le loro aziende speciali (ove presenti).

ATS con cui Spazio Giovani ha collaborato nel 2021:

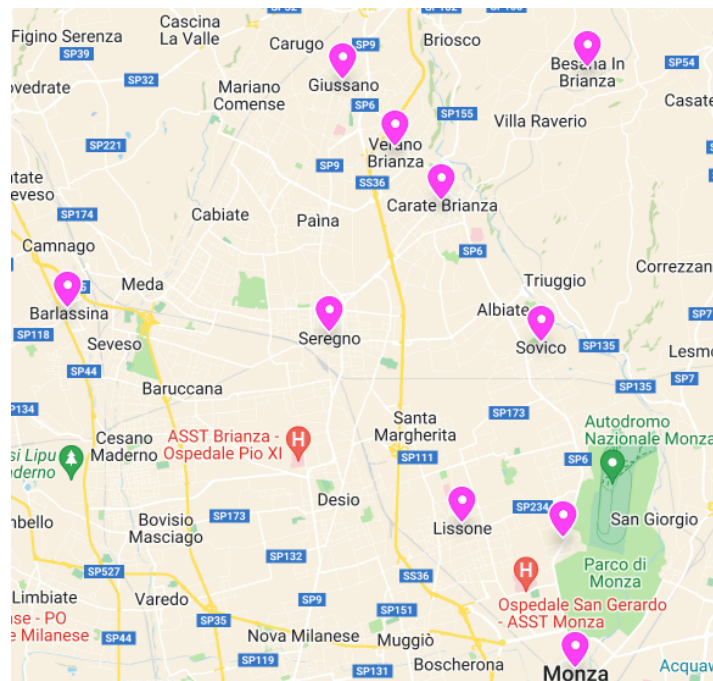
ATS Brianza, ATS Insubria, ATS Milano.

Si elencano di seguito, divisi per province, i comuni in cui Spazio Giovani ha operato nel 2021 e gli Ambiti Territoriali e Aziende Speciali con cui ha collaborato:

Provincia di Monza e Brianza:

Ambiti territoriali di: Monza, Carate Brianza, Desio, Seregno.

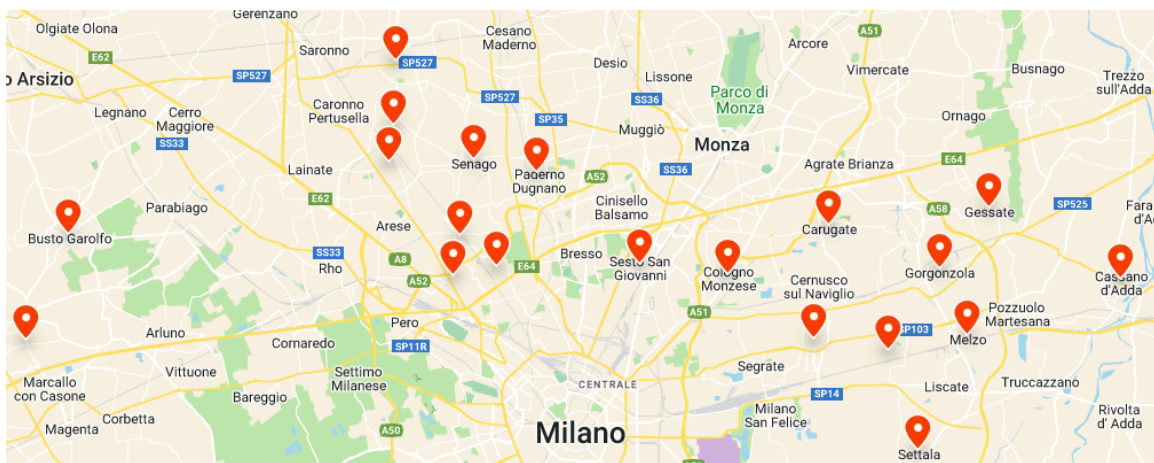
Comuni di: Barlassina, Besana in Brianza, Carate Brianza, Giussano, Lissone, Monza, Seregno, Sovico, Vedano al Lambro, Verano Brianza.



Provincia di Milano:

Ambiti territoriali di: Garbagnate Milanese (azienda speciale Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale), Melzo (Distretto 5), Sesto San Giovanni.

Comuni di: Baranzate, Bollate, Busto Garolfo, Carugate, Cassano d'Adda, Cesate, Cologno Monzese, Garbagnate Milanese, Gessate, Gorgonzola, Melzo, Paderno Dugnano, Sesto San Giovanni, Settala, Solaro, Unione di Comuni Lombarda Adda Martesana, Vignate.



Provincia di Bergamo:

Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi.

Comuni di: Adrara San Martino, Adrara San Rocco, Arcene, Credaro, Dalmine, Ghisalba, Martinengo, Sarnico, Treviglio, Verdello, Viadanica.

Provincia di Como:

Ambiti territoriali di: Erba (Consorzio Erbese Servizi alla Persona), Mariano Comense (azienda speciale TECUM Servizi alla Persona).

Comuni di: Arosio, Cabiante, Carugo, Como, Erba, Inverigo, Lurago d'Erba, Mariano Comense, Novedrate.

Provincia di Lecco:

Comunità Montana del Lario Orientale e della Valle San Martino.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE)

### LA MISSIONE

Spazio Giovani realizza servizi rivolti alla persona e promuove interventi di politiche sociali, allo scopo di sensibilizzare la comunità allo sviluppo della persona e all'integrazione dei cittadini, sostenendo le transizioni di minorenni, giovani e adulti. Ciò comporta in particolare l'impegno alla valorizzazione dei principi e della cultura cooperativa, all'innalzamento della qualità di vita ed alla valorizzazione della rete sociale, diffondendo nel territorio una cultura caratterizzata dall'ascolto, dal confronto, dal coinvolgimento delle diversità. Spazio Giovani si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione di coloro che entrano in rapporto con le sue attività, in primo luogo giovani, adulti, genitori, operatori sociali, associazioni, organizzazioni committenti e partner, nonché i lavoratori di Spazio Giovani.

Quanto affermato nella missione, è avvalorato negli articoli 3 e 4 dello Statuto di Spazio Giovani dove sono dichiarati gli scopi mutualistici:

*“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando prevalentemente nell'ambito territoriale della regione Lombardia, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di*

*solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa”.*

e l’oggetto sociale:

*“La Cooperativa ha per oggetto la progettazione e la gestione di servizi di carattere sociale, educativo ed assistenziale rivolti alla persona (minori, giovani e adulti) anche nelle fasce più a rischio, e promuove interventi di politica sociale, che perseguano l’interesse della comunità allo sviluppo della persona e all’integrazione dei cittadini. [...] Nell’esercizio di queste attività, la cooperativa si ispira alla valorizzazione dei principi e della cultura cooperativa, all’innalzamento della qualità della vita ed alla valorizzazione della rete sociale, diffondendo nel territorio una cultura caratterizzata dall’ascolto, dal confronto, dal coinvolgimento delle diversità in una logica di integrazione dei servizi e delle progettualità”.*

## LA CULTURA DI INTERVENTO SOCIALE

Dai principi esposti nello Statuto e coerentemente con sua la storia, nel tempo Spazio Giovani ha maturato una propria cultura di intervento sociale i cui cardini rappresentano sinteticamente il patrimonio culturale della Cooperativa.

Massima centralità assume l’approccio promozionale, in grado di stimolare l’autonomia e il protagonismo della persona e la sua integrazione sociale. Particolare attenzione è dedicata anche all’innovazione e alla sperimentazione, al fine di adeguare gli interventi ed i servizi offerti alle esigenze e alle caratteristiche dell’utenza e del territorio, e alla professionalità degli operatori, cui la Cooperativa riserva una serie di interventi e strumenti formativi, di aggiornamento e di scambio reciproco. Non trascurabile è l’apertura al volontariato come portatore di competenze significative dell’agire sociale nei progetti, accanto alle competenze professionali.

Spazio Giovani si rivolge all’esterno dedicando attenzione all’attivazione del territorio e promovendo le opportune politiche d’intervento destinate ai minorenni, giovani e adulti con responsabilità educative o di relazione con minorenni e giovani. Contribuisce fattivamente alla valorizzazione del terzo settore e al collegamento in rete delle sue componenti, ricercando la connessione con le diverse realtà di coordinamento in materia di politiche sociali con l’obiettivo di portare un proprio contributo qualificato e di recepire elementi di innovazione significativi da restituire sul piano locale.

In termini più operativi, la cultura di intervento si traduce negli obiettivi d’impresa sociale tra i quali preme evidenziare l’attenzione all’utente in tutte le fasi di realizzazione dei servizi e degli interventi, l’attenzione al cliente esterno (Enti, Istituzioni, Organizzazioni committenti o partner) attraverso il suo coinvolgimento nella progettazione, nel monitoraggio e nella valutazione delle attività, l’attenzione al cliente interno attraverso una politica del personale orientata a favorire la continuità e lo sviluppo dei rapporti di lavoro e l’investimento in formazione, supervisione e monitoraggio dei percorsi professionali.

Oltre che alle persone, Spazio Giovani rivolge la sua attenzione anche all’organizzazione attraverso la valutazione dell’efficacia e il controllo dell’efficienza dei processi organizzativi e dei prodotti, mediante una Politica della qualità che ha portato alla

certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e mediante una Politica di etica sociale che dal 2005 ha avviato il processo di costruzione del Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale.

## LA STORIA

Spazio Giovani è nata a Monza nel 1986 come Associazione Culturale, con il contributo di diversi soggetti della Brianza attivi sul piano sociale, culturale e sindacale. In quel periodo ha creato e gestito alcuni dei primi informagiovani in Italia e ha dato vita ai primi progetti giovani in collaborazione con le amministrazioni comunali della Brianza.

Impegnandosi nella prevenzione del disagio giovanile, in particolare nei settori dell'informazione, dell'orientamento e della documentazione, ha instaurato significative relazioni con la rete territoriale e promosso momenti di aggregazione e riflessione sulle politiche giovanili, coniugando l'attenzione alla dimensione locale con le prime esperienze di scambi e campi internazionali.

Alla fine del 1993 si è costituita come Cooperativa Sociale di Solidarietà, dando continuità alle esperienze professionali acquisite nell'ambito dei servizi alla persona.

Nel corso degli anni Spazio Giovani ha rinnovato e ampliato i suoi settori d'intervento, includendo nei propri contesti progettuali anche gli adulti – genitori, insegnanti e educatori – che si relazionano con il mondo giovanile:

- nell'ambito dei progetti giovani, dello sviluppo di comunità, dell'ascolto psicologico e del supporto alla genitorialità ha consolidato la propria esperienza in aree tecniche che gestiscono una pluralità di progetti e servizi;
- ha sviluppato le attività di formazione esterna e di politiche attive del lavoro;
- si è impegnata nei progetti dell'Unione Europea rivolti ai giovani entrando nella Rete Nazionale Eurodesk;
- ha promosso le attività di prevenzione all'uso delle sostanze nelle scuole;
- ha gestito e gestisce interventi educativi in campo scolastico e domiciliare rivolti prevalentemente a minorenni in situazione di handicap e/o svantaggio;
- ha gestito e gestisce servizi integrati rivolti a minorenni e famiglie con disagi e difficoltà nell'ambito della tutela minori, della dispersione scolastica, dell'affido e del penale minorile.

Oggi le attività di Spazio Giovani si realizzano sia nell'ambito della promozione del benessere, sia alle fasce a rischio di marginalità sociale, prevalentemente con approccio di carattere preventivo.

Spazio Giovani interviene sia sul disagio manifesto, sia su problematiche latenti ma diffuse, legate alle diverse fasi di crescita e di passaggio dall'infanzia all'età adulta.

L'esperienza maturata da Spazio Giovani nelle buone prassi e nelle sperimentazioni è spesso oggetto di attenzione e studio per gli operatori sociali, attraverso i numerosi contributi nell'ambito di convegni e seminari e attraverso la pubblicazione su libri e riviste di settore.

Spazio Giovani ha mantenuto sempre viva la propria attenzione alle relazioni con gli altri soggetti che operano nel mondo della cooperazione sociale e delle politiche giovanili,



collaborando a reti di servizi, partecipando a tavoli di confronto e spesso impegnandosi attivamente con l'assunzione di ruoli di referenza e responsabilità.

Nei suoi oltre vent'anni di storia Spazio Giovani ha ampliato le proprie attività e le proprie dimensioni economiche e organizzative, arrivando nel 2009 ad acquistare una propria sede. A questa crescita si è accompagnato il miglioramento della qualità del lavoro svolto e della professionalità degli operatori.

Gli anni dal 2010 in poi sono stati caratterizzati inizialmente dal ridimensionamento della spesa sociale, che ha colpito duramente anche il settore delle politiche giovanili, e ha spostato il baricentro delle attività di Spazio Giovani dai servizi storici di informazione-orientamento-sviluppo comunità, alla gestione dei servizi educativi e di protagonismo giovanile e alla partecipazione ai bandi di finanziamento regionali e delle fondazioni sui temi della coesione sociale e del supporto alla vulnerabilità. Ambiti di intervento coerenti con la cultura del lavoro sociale di Spazio Giovani, che insieme ad alcune pionieristiche esperienze di co-progettazione con amministrazioni comunali, hanno portato dal 2014 ad una nuova fase di evoluzione delle tipologie di problematiche sociali affrontate e delle modalità di collaborazione con gli enti pubblici.

## ATTIVITÀ STATUTARIE

### LE ATTIVITÀ DI SPAZIO GIOVANI

Le attività di Spazio Giovani, elencate a titolo esemplificativo nell'art. 4 dello Statuto, sono organizzate secondo tre Aree di intervento e sono descritte di seguito.

#### DIALOGOS

È l'Area che attraverso progetti e servizi a catalogo promuove la salute e gli apprendimenti.



- Servizi per l'occupazione. Hanno lo scopo di mettere a frutto la pluriennale esperienza della Cooperativa in azioni come il colloquio di supporto alla scelta e definizione del progetto professionale, il counselling orientativo, il bilancio attitudinale e di esperienze, il supporto e accompagnamento alla ricerca del lavoro e allo sviluppo di competenze in altri ambiti. Tra i servizi che gestisce vi sono gli sportelli lavoro e gli sportelli Jobclub.
- Ascolto psicologico. Progetta e gestisce azioni di sostegno rivolte a persone che attraversano situazioni critiche di carattere evolutivo. Opera attraverso attività di counselling individuale e di gruppo; attività di formazione rivolta a: preadolescenti, adolescenti, giovani, genitori, operatori professionali e non professionali. Gestisce servizi di ascolto psicologico presso scuole primarie e secondarie; gestisce Centri di Informazione e Consulenza (sportelli CIC) presenti all'interno delle scuole secondarie di secondo grado (scuole superiori).
- Promozione della Salute e Prevenzione delle dipendenze. Progetta e gestisce interventi di gruppo rivolti alle classi della scuola secondaria di primo e secondo

grado, volti ad approfondire questioni informative e ad attivare un confronto e uno scambio tra i ragazzi su tematiche connesse alle diverse forme di dipendenza: sostanze, alcool, web addiction, gioco d'azzardo, sexting, ecc... Le progettazioni prevedono anche il coinvolgimento delle figure educative di riferimento (genitori insegnanti). Le attività di prevenzione spesso vengono supportate da ricerche sociologiche sul campo e da eventi che coinvolgono l'intera popolazione (convegni, seminari, spettacoli, flash mob, guerrilla marketing, siti internet e pagine Facebook, blog, Instagram ecc.). Negli ultimi quattro anni, forte impulso hanno avuto le attività preventive svolte con l'impiego della Peer Education, anche in integrazione con l'alternanza scuola lavoro per gli studenti delle scuole superiori coinvolti. Negli ultimi due anni sono in atto iniziative strutturate di promozione della salute e prevenzione alle dipendenze anche in molte aziende medie e grandi in provincia di Milano, Monza Brianza e Lodi.

- Laboratori nella scuola. Sono rivolti ai bambini della scuola primaria e ai ragazzi della scuola secondaria di primo e secondo grado su tematiche relative alla preadolescenza e all'adolescenza, quali educazione all'affettività e sessualità, dinamiche di gruppo, cittadinanza attiva, didattica innovativa, Philosophy for Children, Media Education, educazione alla legalità. Azioni formative sulle medesime tematiche sono realizzate anche con adulti: genitori, insegnanti, educatori.
- Formazione Docenti. Negli ultimi anni sono stati realizzati numerosi corsi e attività formative rivolte a docenti della scuola primaria, secondaria di primo e di secondo grado. Le tematiche e gli argomenti trattati sono contigui alle attività che vengono proposte agli studenti: Media Education, Cyberbullismo, Philosophy For Children, didattica innovativa, motivazione allo studio, Peer Education, Prevenzione al Gioco d'azzardo patologico.

## EDU-CARE

È l'Area che gestisce progetti e servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare rivolta a minori, anche con disabilità, tutela minori, centri ricreativi per minori.



- Interventi educativi in campo scolastico e domiciliare. Si connotano come attività educative rivolte a minori con certificazione di disabilità o con disagio nei disturbi dell'apprendimento, difficoltà relazionali e comportamentali. L'intervento educativo a scuola viene svolto in sinergia con l'attività didattica, con azioni di sostegno individuale o di gruppo in cui i bambini e i ragazzi seguono un Piano Educativo Individualizzato. L'intervento educativo domiciliare avviene in raccordo con i Servizi sociali e, nel caso di minori affidati, con il Servizio di Tutela Minori. L'intervento educativo supporta i minori e i nuclei familiari in contesti domiciliari e/o territoriali mediante attività individualizzate o di piccolo gruppo.
- Servizi psico-socioeducativi di Tutela Minori. Effettuano interventi di carattere psicologico, sociale e educativo nell'ambito di: tutela minori (per casi con o senza segnalazione del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale ordinario) e penale minorile.

## LUOGHI DI CITTADINANZA (GIOVANI E COMUNITÀ)

È l'Area che si occupa di interventi rivolti allo sviluppo delle Comunità locali nel suo complesso, con particolare attenzione ai giovani, e al supporto alle vulnerabilità.



- Informazione rivolta ai giovani e alle famiglie. Si occupa di progettare e gestire servizi informativi secondo un modello polivalente che oltre all'unità base di offerta, costituita dallo sportello informativo, può prevedere azioni e attività definite in raccordo con gli enti locali, le agenzie scolastiche e le realtà associative ed educative del territorio: incontri informativi e produzione di strumenti informativi (guide, registri e albi, ...); dalla promozione dell'informazione attraverso siti internet, blog e social network e newsletter, all'organizzazione di saloni informativi tematici.
- Orientamento scolastico. Progetta e gestisce interventi individuali e di gruppo (prevalentemente nelle scuole e negli sportelli di orientamento), rivolti a studenti e giovani lavoratori per sostenerli e supportarli nei passaggi tra i diversi percorsi di istruzione e formazione (agendo sia sulla continuità orizzontale, sia sulla continuità verticale), tra questi e le prime esperienze di lavoro e nella costruzione del proprio progetto professionale. Gestisce incontri per genitori e insegnanti, per facilitarli nel sostegno di figli e studenti nelle fasi di transizione. Organizza saloni dello studente, eventi pubblici e webinar sui temi connessi alla scelta della scuola dopo la terza media e dopo la maturità. Gestisce azioni di coordinamento territoriale tra istituti, con il coinvolgimento di docenti referenti per l'orientamento e dirigenti scolastici. Propone percorsi di formazione sul tema della didattica orientativa e sviluppa progetti e strumenti per il sostegno al successo formativo.
- Agenzia Informativa. Si occupa di coordinare la rete tra i centri/servizi: ricercare e contattare le fonti informative, curare la fornitura di materiale aggiornato, curare la produzione di alcuni strumenti generali.
- Informazione e orientamento sulle opportunità per i giovani nel campo della mobilità all'estero. Cura servizi e progetti per lo studio, il lavoro e il volontariato all'estero, in raccordo con la rete Eurodesk Italy per la quale Spazio Giovani è titolare del Punto Locale Decentrato di Monza e della Brianza.
- Servizio Civile (Universale e Regionale) e promozione del volontariato. Svolge attività di progettazione, formazione, promozione, selezione dei volontari e consulenza gestionale e amministrativa. Le attività sono svolte sia in quanto ente iscritto autonomamente all'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile, sia in supporto ad altri enti iscritti al medesimo albo.
- Sviluppo di comunità. Comporta l'attivazione di reti, gruppi, occasioni di confronto fra cittadini (amministratori, insegnanti, referenti di istituzioni, associazioni, oratori e realtà informali, singoli giovani e adulti) che, in quanto risorse del proprio territorio, si rendano disponibili ad agire intorno a un problema e/o interesse comune, al fine di individuare soluzioni condivise e rendere possibile un cambiamento.

- Protagonismo/progettazione partecipata. Comporta l'attivazione e accompagnamento di gruppi (di genitori, di studenti, di giovani ecc.) che, individuato un bisogno o interesse specifico, si sperimentino nella progettazione e realizzazione di iniziative rivolte alla comunità locale, anche in collaborazione con altri soggetti del territorio.
- Aggregazione/educazione. Comporta la progettazione e gestione di servizi in cui offrire a preadolescenti, adolescenti e giovani spazi significativi di relazione con i pari e le figure educative adulte, di ricreazione e sperimentazione attraverso la proposta di attività ludiche e laboratoriali, di sostegno allo studio e allo svolgimento dei compiti nell'ambito di progetti mirati alla prevenzione della dispersione scolastica.
- Contrasto alla povertà e sostegno alla vulnerabilità. Comporta la gestione di interventi complessi e coordinati che insistono su specifici territori (quartieri, contesti di edilizia residenziale pubblica, ...) con azioni individuali e di gruppo. I destinatari sono persone singole e nuclei familiari segnalati per la situazione di fragilità o vulnerabilità. A livello individuale vengono attivati percorsi di accompagnamento alle diverse misure di welfare presenti sul territorio, in una logica d'integrazione e razionalizzazione dell'offerta esistente. A livello di gruppo si promuove la coesione sociale e una migliore qualità della vita all'interno dei contesti attraverso attività aggregative, di rigenerazione urbana, di co-gestione degli spazi comuni.
- Educazione Finanziaria. Si svolge prevalentemente in collegamento ai progetti di contrasto alla povertà. Si occupa di supportare nuclei familiari che incontrano difficoltà nella gestione dei propri budget, accompagnandoli alla acquisizione di conoscenze e al raggiungimento di obiettivi sostenibili economicamente. Segue anche situazioni legate al grave indebitamento. A fine 2021 un gruppo di operatori ha iniziato uno specifico percorso di formazione al riguardo.

## ATTIVITÀ INNOVATIVE 2021

### Tutte le Aree - Co-progettazione: una nuova fase

A seguito del Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 72 del 31/3/2021 è si è avviata la piena attuazione dell'art. 55 del Decreto Legislativo n. 117 del 3/7/2017 (Codice del Terzo Settore) che agevola la possibile convergenza tra la Pubblica Amministrazione ed i Soggetti espressione del Terzo Settore (ETS), tra i quali la "co-progettazione", finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti alla luce degli strumenti di programmazione.

L'istituto della co-progettazione è noto e praticato da tempo tra Spazio Giovani e gli enti partner e committenti, il nuovo quadro normativo rende però maggiormente chiare le finalità e le modalità con cui si realizza questa forma di "affidamento" di progetti e servizi, conferendo un'ancora più solida base normativa e procedurale, oltre che l'importante riconoscimento del ruolo del terzo settore, non solo quale "gestore" di servizi pubblici, ma sempre più quale "partner" nell'attuazione di interventi di interesse generale.

Dopo una fase di “assestamento” (peraltro non ancora del tutto compiuta), il 2021 ha visto l’attivazione di diverse nuove progettualità avviate secondo le nuove norme; nello specifico, si sono concluse positivamente le seguenti co-progettazioni, dando così avvio ai nuovi progetti e servizi:

- Comune di Giussano: Interventi e Servizi Sociali - Minori e Famiglie – Servizi educativi scolastici, domiciliari e di territorio;
- Comune di Busto Garolfo: Gestione Del Servizio Informagiovani – Informa-lavoro (IGIL);
- Comune di Garbagnate Milanese: Gestione Integrata dei Servizi e degli Interventi rivolti alla Popolazione Giovanile e alle famiglie del Comune di Garbagnate Milanese.

#### Area Dialogos - Progetto Skill at Stake Peer Education

L’attività di peer education nelle scuole secondarie di II grado delle province di Monza e Brianza e Lecco è stata trasformata digitalmente per far fronte ai diversi lockdown; facendo tesoro delle esperienze dell’anno precedente, l’equipe ha costruito dall’inizio un programma di attività ibrido e basato su incontri online che portassero i giovani partecipanti a costruire campagne informative e materiali digitali, come podcast o sondaggi, da far poi circolare anche in presenza all’interno della scuola nel momento in cui la situazione sanitaria lo permettesse.

L’attività è stata costruita valorizzando i contatti tra studenti, la vicinanza (anche online) e le esperienze in prima persona, arrivando ad aumentare significativamente i numeri degli studenti partecipanti rispetto alle edizioni precedenti e diventando anche una delle pochissime attività in grado di essere svolte all’interno della scuola, in condizioni difficili come quelle legate alle rigide normative covid e alle lezioni online per gran parte dell’anno.

Per questo motivo abbiamo candidato il progetto alla European Academy of Youth Work, che ha lanciato un bando sulle migliori pratiche di trasformazione digitale del lavoro educativo con i giovani, e con grande soddisfazione siamo stati selezionati tra più di 200 candidati e invitati a presentare l’attività in Slovenia durante l’evento – che è però poi stato posticipato per la situazione sanitaria locale, e si terrà nel giugno 2022.

#### Area Edu-Care - Il progetto di vita

I. è una ragazza di vent’anni, nata in Italia da famiglia di origini tunisine, è affetta da distrofia muscolare ed utilizza dall’infanzia la carrozzina elettrica per spostarsi. Si è diplomata in piena pandemia e poi è rimasta a casa, nel senso letterale del termine, per tutto il 2020 e tutta la prima parte del 2021, pervasa da una gran voglia di fare che non riusciva però a trovare delle strade che le permettessero di esprimersi. Per questa ragione a settembre 2021 ha personalmente richiesto alla sua assistente sociale di riferimento una educatrice, figura che le potesse essere di supporto per una serie di situazioni.

Spazio Giovani ha individuato una figura educativa adatta, che già aveva instaurato rapporti positivi con tutta la famiglia e con la stessa I., perché educatrice scolastica e

domiciliare della sorella minore (anche lei affetta da distrofia muscolare). Per l'intervento si sono utilizzate le risorse messe a disposizione dal voucher B1 (a titolarità ATS).

I bisogni emersi sono stati i seguenti:

- Orientamento: individuazione dei desideri e delle aspirazioni personali.
- Avere una persona adulta con cui poter parlare liberamente al di fuori della famiglia e che potesse mediare con la famiglia.
- Riflettere sugli aspetti riguardanti la Vita Indipendente e tutto ciò che le concerne: libertà delle proprie scelte, gestione del proprio denaro, progettazione di obiettivi a breve e lungo termine, creazione di occasioni di uscita e di incontro con altre persone.
- Avere una persona che concretamente potesse accompagnarla in alcuni spostamenti e che potesse aiutarla a gestire incontri con assistente sociale, università, CAF e pratiche burocratiche.

Alla luce delle ricerche svolte insieme all'educatrice, delle riflessioni, dei confronti, I. ha deciso di riprendere gli studi iscrivendosi alla facoltà di Scienze dell'Educazione.

Si è inoltre proposta per il Servizio Civile presso la sede di Monza della UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare). Il servizio civile è un progetto molto interessante per I., perché oltre a fornirle un'entrata economica, le consentirà di mettere in atto le sue abilità e competenze che riguardano un'ottima capacità di interagire con le persone, curare l'aspetto grafico degli eventi dell'associazione (che riguardano direttamente il diploma di grafica-design che la ragazza ha conseguito) e dare rilievo agli eventi stessi utilizzando i social.

#### Area Luoghi di Cittadinanza - L'evoluzione delle attività di coesione e vulnerabilità

Le attività di Coesione e Vulnerabilità dal 2017 ad oggi hanno subito una forte e costante evoluzione, legata da una lato alla tipologia di progetti e servizi in carico come ente gestore in diversi Ambiti territoriali, correlati in particolare alle misure di contrasto alla povertà, dall'altro alla tipologia delle figure professionali coinvolte, e da ultimo in modo rilevante rispetto al ruolo di Spazio Giovani, che sempre più si è trovato a sperimentare un ruolo intermedio tra il Comune e l'utenza, non come "semplice" esecutore di servizi ed interventi, ma come titolare di funzioni e prestazioni che la normativa mette in capo alle Amministrazioni Comunali e agli Ambiti in particolare, in termini di erogazione di servizi e di responsabilità applicativa di misure (es. Reddito di Cittadinanza) per le quali la richiesta arriva in modo diretto dai cittadini. L'evoluzione dell'Area nelle tre dimensioni sopra indicate è conseguente al fatto che le misure di contrasto alla povertà hanno subito, negli ultimi 5 anni, uno straordinario impulso rappresentato dall'introduzione di una misura unica nazionale di contrasto alla povertà, da un sempre maggiore incremento della portata economica dei finanziamenti con il conseguente ampliamento della platea dei beneficiari e dall'evoluzione della cornice metodologica di riferimento che valorizza la multi-dimensionalità, la personalizzazione dell'intervento, la corresponsabilità dei servizi e beneficiari nella definizione del percorso di supporto e la condizionalità. Tale cornice in cui il lavoro dell'Area si è inserito, affiancato dalle sollecitazioni dai mandati dei diversi servizi RdC gestiti, ha portato ad un continuo e progressivo approfondimento delle

normative, delle loro indicazioni applicative, della pianificazione nazionale dei servizi e degli interventi sociali e ad una messa a punto di soluzioni, strumenti e prassi operative e metodologiche in risposta sia alle puntuali esigenze emerse sia a quelle future.

Lo stato di questa evoluzione che si è andata sviluppando è l'attuale gestione di interventi "innovativi", interni ad una cornice normativa prestabilita, ma nuovi nella declinazione metodologica perché implicano l'agire di un ruolo che assuma e si prenda in carico tutte le dimensioni sfaccettate coinvolte (sociali, educative, amministrative, contabili, rendicontative). Il mandato coincide infatti con l'uso di strumenti, metodi e tecniche proprie della progettazione sociale: dall'analisi delle esigenze, alla pianificazione operativa e amministrativa, fino al monitoraggio e valutazione del servizio. Il servizio Rdc è inteso come ciclo di attività collegate e coerenti volte a costruire il confronto e a mettere in rete gli attori territoriali avendo come campo d'azione privilegiata l'interlocuzione istituzionale con soggetti, pubblici e privati, attraverso una co-gestione diretta, in termini operativi, dei finanziamenti pubblici.

Questa evoluzione di ruolo si è concretizzata nel 2022 nell'Ambito di Melzo diventando il soggetto partner dell'Ambito per la co-gestione del "Piano Territoriale per l'attuazione delle linee di sviluppo delle misure a contrasto delle povertà" attraverso la costruzione e tenuta della governance dell'impianto progettuale, in stretta collaborazione con le diverse figure e funzioni dell'Ufficio di Piano e nell'Ambito di Sesto San Giovanni con la stesura del capitolo delle politiche di contrasto alla povertà all'interno del Piano di Zona e la partecipazione conseguente al gruppo di lavoro sulla valutazione di impatto condotto da ATS Milano e Codici in qualità di partner dell'Ambito.

Questa gestione dei servizi Rdc, "dall'inizio alla fine", è diventata occasione per implementare questa forma "nuova" di collaborazione con Ambiti/Comuni per promuovere un sistema integrato e trasversale che possa realmente dare risposte più complesse e articolate ai bisogni dei cittadini.

#### Area Luoghi di Cittadinanza - Il progetto "Giardino di comunità" al Giardino Botanico Villa De' Ponti di Calolziocorte (LC)

Il progetto "GIARDINO BOTANICO DI VILLA DE PONTI, UN GIARDINO DI COMUNITA'" che ha visto coinvolta Spazio Giovani come capofila per un finanziamento della Fondazione di Comunità di Lecco, è stato una sperimentazione positiva su un ambito nuovo (l'ambiente) con però un ruolo di consulenza e attivazione dei giovani vicino alla mission della cooperativa.

Nato attraverso la collaborazione con Comunità Montana Lario Orientale e Valle san Martino rispetto alle politiche giovanili (attraverso la gestione quasi decennale del progetto Workstation), il progetto è stato possibile attraverso un bando di finanziamento della Fondazione in collaborazione con Lario reti Holding: bando innovativo per la promozione di siti culturali ed ambientali della provincia di Lecco.

Il progetto, progettato nel periodo pandemico, era volto alla ripresa ed ampliamento di utilizzo del Giardino Botanico di Villa de Ponti a Calolziocorte di proprietà della Comunità Montana. Il taglio che ha dato Spazio Giovani è stato di favorire un ingaggio della comunità locale (associazioni, cittadini, giovani) come attori attivi e propositivi sulle

attività di utilizzo. Per questo motivo sono state realizzate molteplici iniziative in ambito ambientale, culturale e sportivo.

Elemento di qualità è stata l'attivazione di due postazioni di Leva Civica Autofinanziata, che hanno permesso a tre giovani di essere gestori delle aperture del giardino, nonché sviluppatori della promozione sia territoriale che on-line. Oltre a questo, sono stati anche ingaggiati dei giovani per una attività di sostegno allo studio estiva. Tale attività ha visto anche un piccolo riconoscimento economico (tramite buoni spesa) per la disponibilità e le competenze messe a disposizione per gli studenti delle medie e superiori.

Come caratteristico dell'approccio di Spazio Giovani, il ruolo degli operatori è stato soprattutto di attivazione delle risorse locali e della stretta collaborazione con Comunità Montana non solo come partner ma come co-progettista dei percorsi e delle attività. È stata una esperienza dove si è messo in campo un ruolo di coaching a Comunità Montana e al territorio per la connessione con le altre risorse presenti (progetti, servizi, attività) e di coordinamento delle varie iniziative, per valorizzare le competenze già presenti intorno al Giardino Botanico.

Sintesi delle attività realizzate tramite il seguente link: <https://cutt.ly/giardinobotanico-stagione2021>.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

### COLLEGAMENTI CON ENTI DI CATEGORIA

Anno	Organizzazione	Ruoli ricoperti - note
Dal 2000	Confcooperative – Unione Provinciale di Milano, Lodi, Monza e Brianza – Settore Sociale	Il Presidente di SG è membro del Consiglio interprovinciale di settore.
Dal 2004	Consorzio Comunità Brianza (appartenente alla rete CGM - Consorzio Gino Mattarelli)	SG è tra i soci fondatori. Il Vicepresidente della Cooperativa è membro del Consiglio di Amministrazione eletto nel 2015.
Dal 2005	Forum del Terzo Settore di Monza e Brianza (Forum TSMB)	SG è tra i fondatori. Il Vicepresidente di SG è Viceportavoce. Fino a dicembre 2009 SG ha ospitato la sede del Forum.
Dal 2011	Associanimazione	SG è tra i promotori ed è punto di riferimento locale per la Provincia di Monza e Brianza.
Dal 2015	CSV - Centro Servizi Volontariato di Monza e Brianza	SG è socio.
Dal 2018	Forum del Terzo Settore della Martesana	SG è tra i soci fondatori.



## COLLEGAMENTI CON RETI DI SERVIZI

Anno	Coordinamento
Dal 2002	Rete nazionale Eurodesk
Dal 2007	Consulta Regionale degli informagiovani della Lombardia. Spazio Giovani partecipa in qualità di rappresentante degli enti gestori.

## COLLEGAMENTI CON RETI SOCIALI TERRITORIALI

Anno	Organizzazione	Ambiti di partecipazione - note
Dal 2003	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Monza	SG partecipa al Tavolo di sistema (attraverso il Forum TSMB) e a due Ambiti di partecipazione: giovani e famiglia.
Dal 2003	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Lissone-Carate Brianza	SG partecipa all'Assemblea del terzo settore, al Tavolo di sistema (attraverso il Forum TSMB), a due Tavoli d'area: minori-giovani e adulti in difficoltà.
Dal 2003	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Desio	SG partecipa al Tavolo di consultazione del terzo settore, al Tavolo di sistema e al Tavolo d'area minori-giovani.
Dal 2007	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese	SG partecipa al Tavolo del terzo settore e ai Tavoli d'area giovani e famiglie.
Dal 2008	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Melzo	SG partecipa al Tavolo d'area minori e famiglie (Lab.Gio.).
Dal 2009	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Seregno	SG partecipa al Tavolo permanente del terzo settore e al Tavolo tematico politiche per l'infanzia, l'adolescenza, i giovani e le responsabilità familiari.
Dal 2011	Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Mariano Comense	SG partecipa al Tavolo d'area minori.
Dal 2017	Comunità Montana Monte Bronzone e Basso Sebino (poi diventata Comunità dei Laghi Bergamaschi)	SG partecipa all'osservatorio "Nuove generazioni".
Dal 2017	Ambiti Territoriali e Provincia di Monza e Brianza	SG partecipa al Tavolo di Sistema Welfare Interambiti (attraverso il Forum TSMB)
Dal 2019	Osservatorio provinciale sulla ludopatia. Accordo di rete di scopo	SG è parte dell'osservatorio, promosso dall'ISIS Mosè Bianchi di Monza -Polo 27 per la formazione docenti, insieme alla Rete Regionale di Scuole che promuovono salute, all'Ats Brianza e a molte scuole della provincia.

## COLLEGAMENTI CON SERVIZI TERRITORIALI TRAMITE ACCREDITAMENTO

Servizio	Accreditamento
Servizio Volontario Europeo	Ente di Invio accreditato presso l'Agenzia Nazionale Italiana Gioventù
Servizio Civile Universale	Iscrizione all'Albo degli enti di SCU Sezione Lombardia (ex Albo Regionale degli enti di Servizio Civile Nazionale)
Servizio Civile Regionale	Iscrizione all'Albo della Regione Lombardia degli enti di Servizio Civile Regionale
Servizio Eurodesk	Titolare del Punto Locale Decentrato della provincia di Monza e Brianza
Servizio di Assistenza Educativa Scolastica (AES) e Assistenza Domiciliare Minori e Disabili (ADM e ADH)	Iscrizione all'Albo dei Soggetti Accreditati degli Ambiti Territoriali di Monza, Seregno, Carate Brianza, Garbagnate Milanese, Melzo
Interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale	Iscrizione all'elenco dei soggetti qualificati delle ATS Brianza, Insubria, Milano Città Metropolitana
Interventi di mediazione familiare e finanziaria	Iscrizione all'Albo dei soggetti professionali accreditati per l'erogazione di interventi in favore di soggetti e nuclei familiari beneficiari del Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) negli Ambiti territoriali di Desio e Seregno
Interventi di contrasto della povertà	Iscrizione all'Albo dei soggetti fornitori degli interventi previsti dal D.Lgs. 147/2017 "Fondo di contrasto alla povertà" dell'Azienda Consortile Comuni Insieme dell'Ambito di Garbagnate Milanese
Interventi di contrasto alla povertà	Iscrizione all'Albo dei soggetti erogatori di prestazioni a valere sul progetto Home Care Premium per gli Ambiti territoriali di Carate Brianza, Desio, Monza, Seregno, Vimercate
Interventi di contrasto alla povertà	Iscrizione all'Albo dei soggetti fornitori degli interventi previsti dalle Linee locali di contrasto alla povertà DGR 662/2018 dell'Ambito territoriale di Melzo
Attività psicologiche, di counselling e educative per problematiche di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie	Iscrizione all'elenco degli enti erogatori di percorsi territoriali previsti dalla DGR 7602/2017 dell'ATS Brianza
Interventi a domicilio a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e delle loro famiglie	Accreditamento presso l'ATS Brianza per l'attivazione di voucher finanziati dal Fondo Nazionale Adolescenti
Interventi educativi e socio-assistenziali per emergenza Covid19	Accreditamento presso gli Ambiti territoriali di Carate Brianza, Desio, Monza, Seregno
Tirocini dei corsi di laurea triennale e magistrale di Scienze Psicologiche e di Scienze dell'Educazione	Convenzione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, con l'Università degli Studi di Milano Bicocca e con l'Università degli Studi di Bergamo

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## I SOCI

### DEFINIZIONI STATUTARIE

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici e alla loro destinazione, approvano il regolamento interno, mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

Lo Statuto della Cooperativa Spazio Giovani prevede quattro tipologie di socio:

- i Soci prestatori, che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali;
- i Soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- i Soci fruitori, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa;
- i Soci sovventori, che partecipano a programmi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale.

I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentato domanda scritta al Consiglio di Amministrazione. La quota sociale che sottoscrivono è di 750 euro.

### COMPOSIZIONE E CONSISTENZA DELLA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2021 la base sociale è composta da 132 soci, di cui 107 lavoratori.

17 i nuovi soci iscritti nell'anno e 14 le dimissioni. Dopo l'interruzione del 2020, la base sociale riprende a crescere tornando al livello del 2019, il più elevato mai raggiunto.

Il consistente numero di dimissioni, anche per il 2021, risulta collegato all'operazione di aggiornamento nell'elenco dei soci non lavoratori, con contatto con alcuni soci inattivi da tempo e verifica della loro effettiva volontà di rimanere soci.

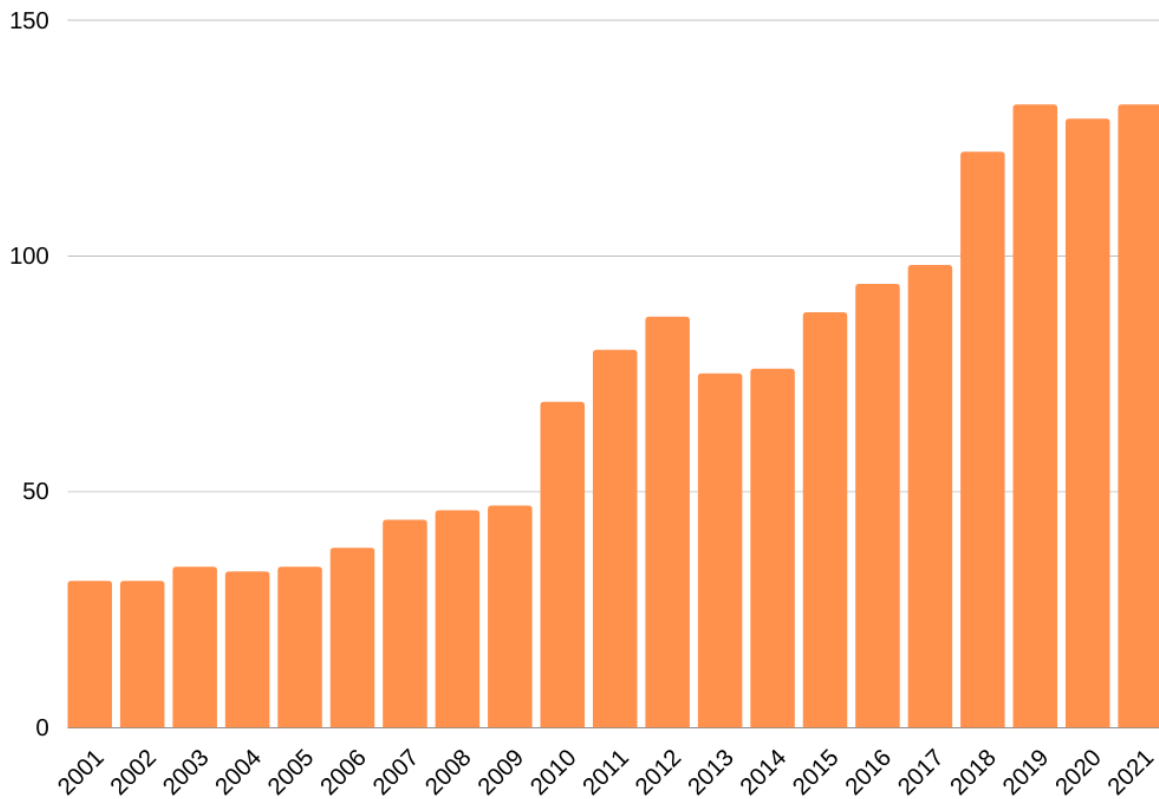
La percentuale di lavoratori soci sul totale dei lavoratori diminuisce dal 59,6 al 56,3%, soprattutto a causa del notevole incremento di organico che ha caratterizzato il 2021.

Nonostante il ricambio nella base sociale, l'anzianità associativa media cresce passando da 7,8 a 7,9 anni.

Da quest'anno, oltre al rapporto tra lavoratori soci e non soci, nel bilancio sociale si rende disponibile un nuovo dato: il rapporto tra il costo dei lavoratori soci e non soci. I soci, infatti, oltre ad essere la maggioranza dei lavoratori, sono anche quelli con la maggiore anzianità, l'orario di lavoro più lungo e l'inquadramento medio più elevato.

Osservando questo rapporto, sul totale del costo del lavoro dei dipendenti quello dei soci rappresenta il 67,38%. Era circa il 71,8% nel 2020 e nel 2019.

### Variazione della base sociale



### RAPPORTO TRA LAVORATORI SOCI E NON SOCI

Anno	Soci	%	Non soci	%	Totale
2012	72	53,3	63	46,7	135
2013	62	50,4	61	49,6	123
2014	62	42,8	83	57,2	145
2015	68	49,3	70	50,7	138
2016	77	49,4	79	50,6	156
2017	76	45,2	92	54,8	168
2018	97	53,6	84	46,4	181
2019	108	58,1	78	41,9	186
2020	102	59,6	69	40,4	171
2021	107	56,3	83	43,7	190

## ASSEMBLEE

L'assemblea è il luogo privilegiato in cui i soci esercitano le loro funzioni. Il Consiglio di Amministrazione convoca le assemblee dei Soci ogni volta che lo ritiene necessario e comunque almeno una volta all'anno. Le assemblee possono essere convocate anche da un gruppo di Soci che rappresenti almeno un terzo del totale dei voti.

Le assemblee possono essere ordinarie e straordinarie. Quelle straordinarie avvengono alla presenza di un notaio e riguardano le modifiche statutarie.

Le assemblee di Spazio Giovani avvengono solitamente di sera nei giorni feriali.

Nel 2020 e nel 2021, a causa della pandemia, l'Assemblea di Spazio Giovani si è svolta con una parte dei partecipanti in presenza e in parte a distanza.

Ecco le informazioni sull'unica assemblea del 2021:

Data	Tipologia	Ordine del giorno	Decisioni prese	Presenze
30/06/2021	Ordinaria	Discussione e approvazione del bilancio consuntivo 2020; presentazione e approvazione del bilancio sociale 2020; presentazione e discussione del bilancio di previsione 2021; rinnovo del Consiglio di Amministrazione	Approvazione del bilancio consuntivo 2020; approvazione del bilancio sociale 2020; elezione del Consiglio di Amministrazione	36 su 123 (16 presenti, 14 a distanza e 6 deleghe), 29,3%

## SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

### ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

L'Assemblea dei Soci del 30 giugno 2021 ha eletto un nuovo Consiglio di Amministrazione. Dopo che per tre mandati il CdA aveva mantenuto la medesima composizione, nel 2021 c'è stato un significativo rinnovamento: Anna Biffi è la nuova Presidente e ci sono due nuovi Consiglieri: Claudia Braghin ed Emanuele Bertipaglia. Maurizio Magistrelli rimane il Vicepresidente con legale rappresentanza e Lucio Fossati continua l'esperienza in CdA come Consigliere.

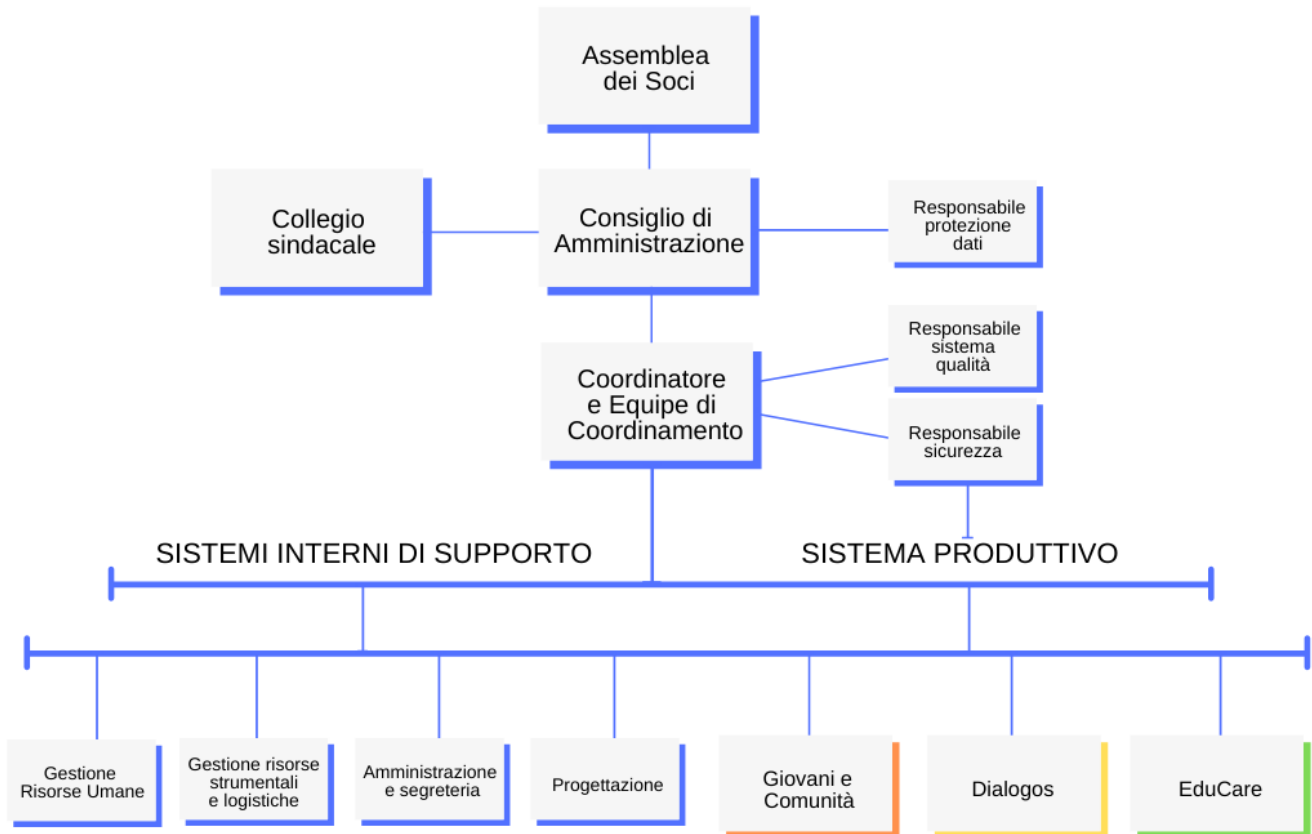
Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei Soci con mandato triennale.

La nuova normativa in tema di Codice della Crisi di Impresa, nel 2019 ha imposto una modifica dell'organo di controllo, passando dal Revisore Unico al Collegio Sindacale. Il precedente Revisore è stato incaricato dal Consiglio di Amministrazione di elaborare una proposta di Collegio Sindacale che prevede la sua presenza come Presidente del Collegio. Il 12/12/2019 l'Assemblea soci ha nominato per il triennio 2019-2021 il Collegio Sindacale costituito da: Rag. Farina Stefano (Presidente), Lovagnini Marco e Trespi Roberto (Sindaci effettivi), Mariani Marco e Franchina Daniele (Sindaci supplenti).

## ORGANIGRAMMA

L'ultimo aggiornamento dell'organigramma è stato effettuato nel 2021, con l'aggiunta del Responsabile protezione dati che è stato nominato dal CdA il 22/12/2021.

### Organigramma di Spazio Giovani



## MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

Con "portatore di interesse" (stakeholder) si intende:

*"ogni gruppo o individuo che può influenzare o che può essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'impresa sociale.<sup>1</sup>"*

La mappa che segue indica le principali categorie di portatori di interesse con cui la Cooperativa Spazio Giovani entra in relazione per l'attuazione della sua missione.



---

<sup>1</sup> Freeman, 1984

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## I LAVORATORI

Nelle sue attività Spazio Giovani si avvale in prevalenza delle competenze delle seguenti figure professionali:

### FIGURE PROFESSIONALI

Animatori digitali	Formatori
Animatori sociali	Media educator
Assistenti sociali	Operatori amministrativi
Case manager	Operatori di comunità
Consulenti di ascolto psicologico	Operatori informativi
Consulenti di orientamento	Psicologi
Coordinatori di progetto/servizi	Psicoterapeuti
Educatori finanziari	Social media manager
Educatori professionali	Youth workers

La maggioranza degli operatori ha una formazione di base di livello universitario in ambito umanistico (prevalgono le lauree in psicologia e scienze dell'educazione). Al loro ingresso i candidati selezionati seguono un percorso di formazione, supportati da un tutor che monitora e valuta la fase di inserimento.

Spazio Giovani si impegna a gestire i rapporti con i propri operatori con la stessa attenzione e sensibilità con cui cura i rapporti con i clienti/utenti esterni.

Tutti gli operatori beneficiano di specifici supporti professionali quali:

- equipe d'area e di progetto, ambiti di scambio progettuale oltre che di confronto su strategie e metodi fra gli operatori di una determinata area di lavoro o progetto territoriale;
- formazione e supervisione, finalizzate a supportare e a migliorare le competenze; vengono programmate ogni anno, secondo i bisogni emersi e le risorse disponibili;
- conciliazione famiglia lavoro: informazione sulle opportunità di sostegno alla maternità, accompagnamento prima del periodo di assenza e soprattutto al rientro; quando richiesta, concessione della riduzione dell'orario di lavoro, e, nei limiti del possibile, attribuzione di incarichi compatibili con la nuova condizione familiare.



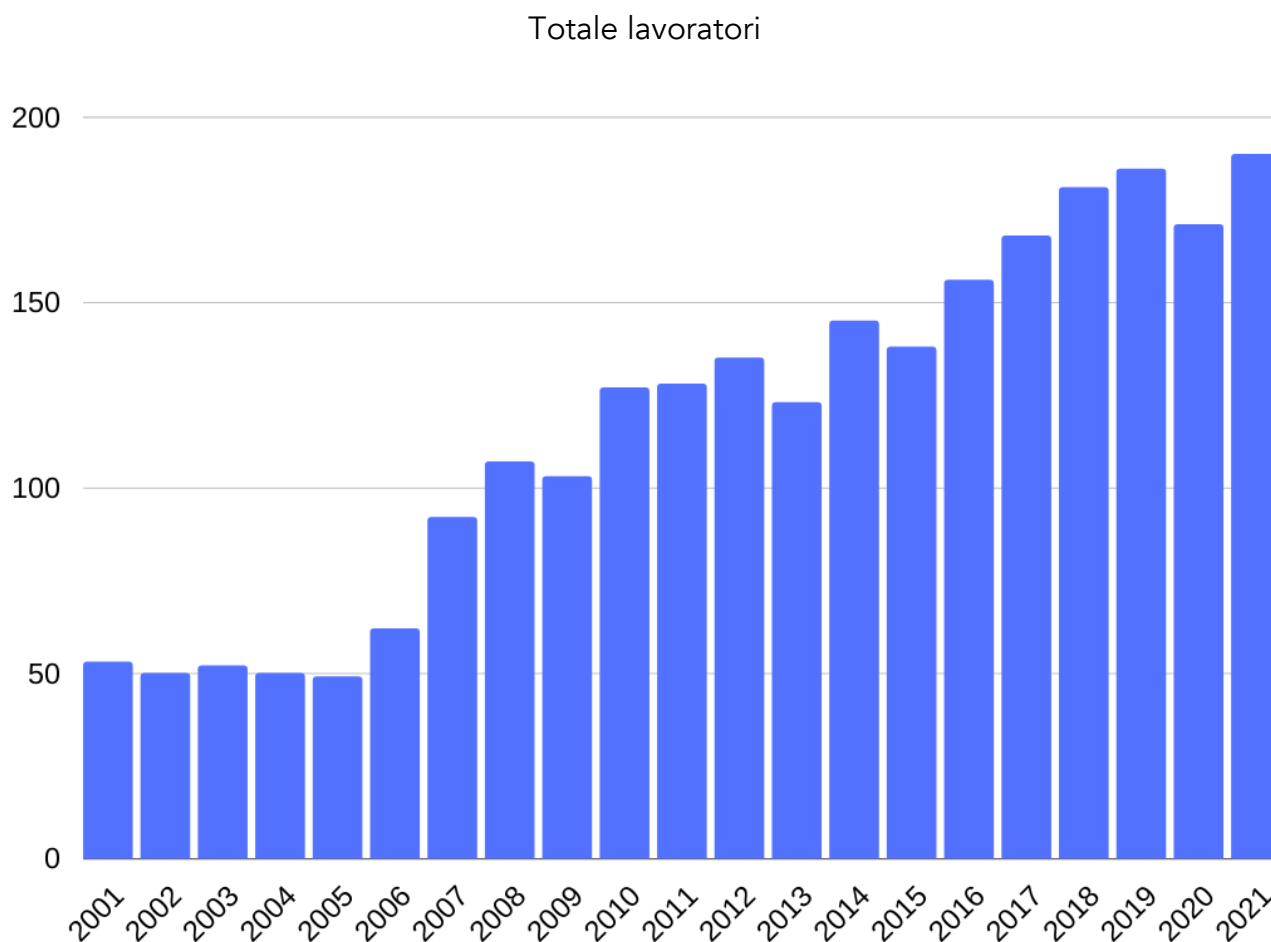
Dal 2007 Spazio Giovani ha strutturato il settore Gestione Risorse Umane, con l'individuazione di un responsabile, che presidia i processi di selezione, sviluppo, formazione, supervisione e valutazione del lavoro. Il settore definisce e attua le politiche del personale collaborando, secondo le necessità, con il Coordinamento, l'Amministrazione, le aree produttive.

#### ORIENTAMENTI VALORIALI NEI RAPPORTI CON I LAVORATORI

La Cooperativa Spazio Giovani considera i propri lavoratori la principale risorsa di cui dispone e sulla quale ritiene essenziale indirizzare buona parte dei propri investimenti.

Spazio Giovani si impegna, quanto più possibile, nel ricercare il benessere dei propri lavoratori favorendo la loro partecipazione alle scelte strategiche, cercando di trasmettere loro la propria mission e la cultura della cooperazione a cui appartiene. Si impegna a favorire la continuità dei rapporti di lavoro, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità, il protagonismo nel proprio lavoro sociale, in un ambiente che rifiuta le discriminazioni di ogni genere.

#### CARATTERISTICHE DELL'ORGANICO DEI LAVORATORI

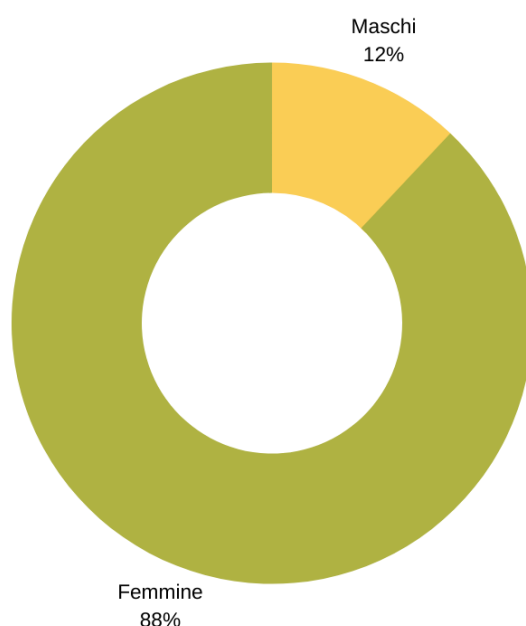


L'organico dei lavoratori di Spazio Giovani al 31/12 è aumentato nel 2021, superando il livello del 2019 e raggiungendo quota 190 addetti, il numero più alto mai registrato nelle rilevazioni di fine anno.

Gli elementi che delineano l'organico non sono variati significativamente negli ultimi anni: c'è una netta prevalenza di donne (88% nel 2021) e la totalità degli addetti è di nazionalità italiana. La maggioranza ha un contratto di lavoro dipendente (93% nel 2021) due terzi dei quali a tempo indeterminato. I collaboratori non dipendenti sono lavoratrici autonome con partita iva.

L'età media degli addetti è di 36,4 anni e l'anzianità organizzativa media è di 5,7 anni. L'orario di lavoro più diffuso è il part-time e le ore medie settimanali di lavoro sono 27.

Suddivisione maschi/femmine nel 2020



SUDDIVISIONE MASCHI/FEMMINE (%)

Genere	2017	2018	2019	2020	2021
Maschi	14	12	12	13	12
Femmine	86	88	88	87	88

SUDDIVISIONE LAVORATORI PER TIPOLOGIE CONTRATTUALI (%)

Contratto	2017	2018	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	60	70	72	69	61
Tempo determinato	33	23	22	23	32
Collaboratore autonomo	7	7	6	8	7

## ETÀ MEDIA DEI LAVORATORI

Contratto	2017	2018	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	39,3	37,7	38,2	39,3	39,6
Tempo determinato	34,9	30,2	30,8	29,8	29,6
Collaboratore autonomo	37,4	35,4	33,6	36,8	39,2
<b>Totale</b>	<b>37,6</b>	<b>35,8</b>	<b>36,3</b>	<b>37</b>	<b>36,4</b>

## ANZIANITÀ ORGANIZZATIVA

Contratto	2017	2018	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	7,1	7,4	7,9	8,5	8,9
Tempo determinato	0,7	0,2	0,2	0,4	0,3
Collaboratore autonomo	2,1	2,4	1,6	2,1	3
<b>Totale</b>	<b>4,6</b>	<b>5,4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,1</b>	<b>5,7</b>

Il contratto collettivo nazionale applicato è quello delle cooperative sociali e il livello di inquadramento più utilizzato è il D2 (56% degli addetti nel 2021); segue il D1 per il 30%. Sono presenti indennità di funzione esclusivamente in relazione a specifiche e consolidate assunzioni di responsabilità e non sono applicate forme di compenso o rimborso spese per i Consiglieri di Amministrazione.

Il compenso complessivo annuale per il Collegio dei Sindaci è di 11.000 euro.

Il rapporto tra la retribuzione massima e la minima è di 2 a 1.

I volontari in Servizio Civile percepiscono il compenso previsto per legge. Altre forme di volontariato sono presenti occasionalmente in stretto collegamento con le attività dei progetti territoriali e non prevedono forme di compenso o rimborso spese forfetario.

## SPECIFICITÀ DEL 2021 RIGUARDO AI COMPENSI AI LAVORATORI

Nel 2021 Spazio Giovani ha fatto ricorso, a partire da gennaio fino a giugno, al Fondo Integrazione Salariale (FIS), anticipando l'erogazione dell'indennità ai propri lavoratori. Tutte le richieste effettuate nell'anno sono state accolte dall'INPS. L'utilizzo del FIS è stato determinato dalla sospensione o riduzione delle attività a causa della pandemia Covid19, con conseguente riduzione delle ore lavorate dei dipendenti.

Le ore di FIS complessivamente registrate nel 2021 sono 9.698, considerevolmente meno delle 34.740 registrate nel 2020. La maggiore dimestichezza e fiducia, soprattutto da parte dei committenti, con il lavoro a distanza nella gestione dei servizi e progetti e la

vaccinazione della grandissima maggioranza dei lavoratori di Spazio Giovani ha consentito, nonostante il perdurare della pandemia, di contenere considerevolmente la riduzione delle ore di lavoro potenzialmente realizzabili.

Verificato che il bilancio 2021 lo consentiva, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un bonus da destinare a tutti i lavoratori, sostitutivo della mancata erogazione del premio territoriale di risultato (PTR), previsto dal rinnovato contratto collettivo nazionale ma i cui criteri di calcolo non sono ancora stati determinati. Il calcolo del bonus destinato a ciascun lavoratore contiene un meccanismo di premialità per i lavoratori soci.

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DEL 2021

La prima parte dell'anno 2021 è stata ancora fortemente condizionata dalle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, rispetto alla possibilità di realizzare attività formative tradizionali, in gruppi e in presenza; pertanto, ancora gli incontri formativi rivolti alle équipes numerose sono stati realizzati solo a distanza e quando possibile, alcuni percorsi in fase di progettazione sono stati ancora posposti in attesa di poter utilizzare spazi adeguati.

Il lavoro di équipes, di rete e di supervisione in gruppi ha continuato a utilizzare le modalità di connessione per il lavoro da remoto, permettendo ottimi livelli di adesione e partecipazione e incremento della qualità della conciliazione tempo lavoro/tempo familiare per alcuni operatori e operatrici.

Il percorso rivolto al gruppo dei coordinatori di progetto di Spazio Giovani, iniziato nell'ottobre 2020, è proseguito e si è concluso con altri 4 incontri a cadenza mensile, fra febbraio e giugno, che hanno visto la partecipazione costante delle figure coinvolte. Sono stati approfonditi i contenuti del Manuale organizzativo di Spazio Giovani, del nuovo profilo del referente di incarico e aspetti legati ai budget e preventivi di costo.

Nei mesi di ottobre e dicembre 2021, l'area Edu-care ha predisposto 5 momenti di approfondimento formativo, dedicati alla presentazione e condivisione dei nuovi strumenti di osservazione-progettazione e valutazione degli interventi educativi a casa e a scuola, gli strumenti erano stati predisposti nei mesi precedenti dallo Staff di coordinamento dell'area.

Tale predisposizione si è avvalsa anche del contributo di tre focus group di operatori nel mese di giugno luglio 2021.

In ottobre è stato organizzato per un piccolo sottogruppo di operatori, un incontro formativo-informativo con la consulenza di un infermiere specializzato, sul tema della somministrazione del farmaco per bambini/ragazzi con patologie epilettiche.

Nel mese di novembre ha preso avvio il percorso formativo di équipes rivolto agli educatori attivi nelle scuole secondarie di secondo grado con funzioni di inclusione scolastica rivolte a studenti con disabilità; è stato realizzato un primo incontro, in presenza a Nova M.se, sul tema Interventi scolastici in tempo di Covid. Il percorso prosegue nell'AS 2021-22.

Ad alcuni youth-worker coinvolti nei progetti di politiche giovanili della nostra organizzazione è stato proposto di partecipare a un calendario di iniziative formative online offerte dalla Piattaforma regionale Orientamento: 20 ore di percorso su La

gestione del colloquio di orientamento e 16 ore su L'analisi del percorso orientativo sono iniziate a dicembre e proseguiranno nel 2022.

In area Giovani e comunità, tre colleghi operativi nei progetti di Coesione sociale hanno iniziato la formazione di 27 ore per una nuova tipologia di bisogni, si tratta di una nuova figura: "l'educatore finanziario di qualità", che aiuta le famiglie ad impostare una buona gestione del bilancio familiare, della protezione, della fine lavoro, dei mutui e dei debiti, degli investimenti per gli obiettivi di vita (casa, studio, figli ecc.). Il corso realizzato da EQwa impresa sociale di Milano ente specializzato su queste tematiche.

## GLI STAGISTI

Spazio Giovani è dal 2003 sede ospitante tirocini universitari, in particolare per studenti delle Facoltà di Scienze dell'educazione e di Psicologia (sia per i percorsi di laurea triennale di primo livello, che per il biennio magistrale), si tratta infatti di percorsi accademici che hanno maggiore affinità formativa con i progetti e i servizi, gli ambiti di intervento e le competenze professionali richieste dalla nostra organizzazione.

Attualmente abbiamo convenzione aperte con Università Bicocca di Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Università degli Studi di Bergamo, Università dell'Insubria di Varese e Como. Normalmente le convenzioni attive ci consentono in forma integrata sia di avviare le procedure per individuare e ospitare tirocinanti, sia di accedere alle funzioni di placement, che permettono il contatto con candidati neolaureati, in occasione di ricerca di profili professionali.

In particolare, per la realizzazione di tirocini della Facoltà di psicologia è richiesta la figura del tutor aziendale che deve possedere alcuni requisiti specifici, relativi a anzianità di servizio all'interno dell'organizzazione e relativi a competenze e esperienze maturate nei tre ambiti del tirocinio stesso, ovvero psicologia sociale, clinica e dello sviluppo. Attualmente quattro colleghe psicologhe sono tutor abilitate. Nell'anno 2021 Spazio Giovani ha realizzato un tirocinio professionalizzante per due neolaureate in psicologia, in preparazione all'esame di stato e un tirocinio per una laureanda.

Dal 2020 Spazio Giovani ha stipulato anche convenzione con la Scuola di specializzazione in psicoterapia della famiglia Mara Selvini Palazzoli, nel 2021 abbiamo ospitato due psicologhe (tra cui una collega), frequentante quell'indirizzo di approfondimento degli studi.

Presso la sede di Spazio Giovani, nell'ambito dell'ufficio amministrazione, vengono ospitati durante l'anno anche due tirocini brevi per uno studente di classe III e uno di classe IV dell'Istituto di Istruzione Superiore M. L. King di Muggiò che forma tecnici nell'ambito dell'Amministrazione, finanza e marketing.

Nell'ambito dei singoli servizi o azioni territoriali, Spazio Giovani si rende disponibile nei confronti delle Amministrazioni locali a costituirsi sede di tirocinio per studenti di percorsi formativi speciali, il cui indirizzo di studi è particolarmente legato agli obiettivi e alle caratteristiche del progetto stesso (ad es. assistenti sociali, esperti di comunicazione, fundraiser, ecc.). Nel 2021 è stato attivato uno stage annuale retribuito per uno studente

del Master "Promotore del dono" presso Università Insubria, che ha operato poi all'interno di alcuni progetti di politiche sociali e giovanili nel territorio di Mariano Comense.

Tre tirocinanti a conclusione del percorso di stage hanno ricevuto e accettato una proposta di collaborazione con Spazio Giovani.

## I VOLONTARI

### OPERATORI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E IN LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

Già dal 2014 Spazio Giovani è un ente accreditato per l'accoglienza di Operatori Volontari in Servizio Civile Nazionale e Regionale. A seguito degli intervenuti aggiornamenti legislativi degli anni successivi, si sono mantenute le rispettive forme di accreditamento, in relazione alle due diverse di normative ad oggi vigenti:

- Decreto Legislativo 6 marzo 2017, n. 40: istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106 e conseguente iscrizione all'Albo Nazionale degli enti di servizio civile universale
- Legge Regionale 22 ottobre 2019, n. 16: Istituzione della Leva civica lombarda volontaria e conseguente iscrizione all'Albo degli Enti di Leva civica lombarda volontaria

La partecipazione a questi sistemi ha permesso a Spazio Giovani la predisposizione di un consistente numero di progetti di impiego e quindi l'ingaggio di un altrettanto consistente numero di operatori volontari che hanno svolto il loro periodo di servizio (variabile da 6 a 12 mesi a seconda della tipologia di normativa di riferimento) sia presso la sede centrale, che in diverse sedi di accoglienza dislocate nelle provincie di Monza e Brianza, Como, Lecco e Città Metropolitana di Milano.

Tutti i progetti, che prevedono l'affiancamento dei volontari agli operatori professionali, hanno riguardato attività di carattere educativo e sociale in supporto alle attività proprie di Spazio Giovani ma anche all'interno di progettualità distribuite nei vari territori di riferimento.

Complessivamente, dall'avvio dell'esperienza, sono stati accolti circa cinquanta operatori volontari, a diversi dei quali, al termine del periodo di servizio, è stato proposto un impiego nella struttura operativa di Spazio Giovani. Altri hanno proseguito la collaborazione volontaria nei progetti di riferimento.

Il volontariato, svolto essenzialmente da giovani, in virtù dell'inserimento nell'organizzazione per un periodo significativo rappresenta per Spazio Giovani una importante possibilità di promuovere esperienze di crescita personale in un contesto di progettualità sociale, ma anche un potenziale vivaio per la selezione di operatori junior.

Variazione volontari	
2016	12
2017	14
2018	6
2019	12
2020	6
2021	13

## RICERCA E SELEZIONE

Nel corso del 2021, i processi di ricerca e selezione di nuovi operatori da inserire nei servizi e progetti di Spazio Giovani sono aumentati significativamente di numero, per varie motivazioni, fra le quali l'avvio di nuovi interventi, la necessità di incrementare le équipes e la aumentata complessità e frammentazione del mercato del lavoro socio-psico-educativo.

Al fine di rendere più efficaci ed efficienti tali processi si è avviato un lavoro di potenziamento su tre fronti:

- perfezionare gli strumenti di ricerca (schede e test di selezione, modalità di conduzione del colloquio individuale e di gruppo, ecc.);
- ampliare le fonti, i luoghi e gli strumenti per la visibilità (motori di ricerca, siti dedicati, contatti con Università ecc.);
- aumentare la visibilità sui social media e sul sito web di Spazio Giovani, come impresa sociale alla ricerca di nuovi candidati (creazione di video e di post adatti).

# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ - UTENTI

### ORIENTAMENTI VALORIALI NEI RAPPORTI CON I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

Spazio Giovani pone i destinatari al centro delle attività che svolge e considera il proprio intervento finalizzato a facilitare l'integrazione sociale della persona. Nei servizi e progetti gestiti, gli operatori di Spazio Giovani attuano un approccio orientato sia alla promozione del benessere, sia alla prevenzione nei confronti delle fasce considerate più a rischio di disagio (vedi il paragrafo "La cultura di intervento sociale").

I minorenni, i giovani e gli adulti coinvolti nelle nostre attività non sono considerati soltanto come portatori di bisogni e destinatari dell'azione sociale. Al contrario, a loro si guarda come a risorse "in crescita", da sostenere in un percorso di progressiva autonomia dall'intervento degli operatori professionisti, nonché di maggiore partecipazione alla vita sociale e politica della comunità.

Nelle attività rivolte agli adulti con ruoli educativi rivestono particolare importanza la trasmissione di competenze e il coinvolgimento nella fase di progettazione. Un'azione orientata al cambiamento diventa infatti più efficace laddove contribuisce alla costruzione di reti territoriali finalizzate all'integrazione di risorse, al confronto sui reciproci bisogni, alla costruzione di una linea d'intervento comune.

### NOTA METODOLOGICA ALLA PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEI DESTINATARI

Spazio Giovani incontra ogni anno diverse centinaia di persone, operando in una pluralità di servizi e progetti, su diversi ambiti di intervento e in un territorio che copre diverse province della Lombardia.

I destinatari delle attività di Spazio Giovani sono fondamentalmente i minorenni (dalla prima infanzia all'adolescenza), i giovani, gli adulti che svolgono ruoli educativi, gli adulti coinvolti in processi di sviluppo di comunità, i nuclei familiari in situazione di difficoltà.

In questa relazione, per fornire una rappresentazione omogenea, si è scelto di individuare alcune tipologie in cui suddividere i destinatari e di dare evidenza ai bisogni e alle domande che Spazio Giovani intercetta e a cui cerca di dare risposta attraverso le attività che gestisce.

Nella breve descrizione di ogni attività si è scelto di sottolineare in modo particolare la modalità di attivazione dei destinatari.

Le tipologie di utenza individuate sono:

- ADOLESCENTI E GIOVANI - attività individuali e di gruppo;
- CLASSI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE, SECONDARIE DI PRIMO GRADO E SECONDARIE DI SECONDO GRADO - attività di gruppo;
- ADULTI CON RUOLI EDUCATIVI E RUOLI SOCIALI NELLA COMUNITA' - attività individuali e di gruppo;



- MINORENNI IN SITUAZIONE DI HANDICAP E/O SVANTAGGIO (fasce di età dal nido alle scuole superiori) - attività individuali e di gruppo;
- ADULTI IN SITUAZIONE DI VULNERABILITA' – attività individuali e di gruppo;
- ORGANIZZAZIONI ED ENTI PUBBLICI E PRIVATI.

## ADOLESCENTI E GIOVANI

Sono stati collocati in questa tipologia di destinatari tutti i giovani e gli adolescenti che Spazio Giovani incontra sia individualmente che in gruppo (esclusi i gruppi classe, che per le caratteristiche che presentano sono collocati in una specifica tipologia) nelle attività riconducibili alla cosiddetta "promozione dell'agio". Si tratta di tutte le attività volte a rispondere a bisogni non direttamente collegati a situazioni di disagio manifesto ma alla ricerca del benessere attraverso l'esercizio dei diritti di scelta, di incontro con i pari, di ascolto da parte degli adulti, di partecipazione e di cittadinanza.

Per Spazio Giovani queste sono le attività più specifiche, quelle più direttamente discendenti dalla propria missione, che coinvolgono la maggior parte degli utenti.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
Supporto alla scelta scolastica e professionale	Centri informagiovani
Informazioni per scegliere	Centri informagiovani
Supporto nella gestione dei compiti evolutivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportelli di ascolto per minorenni/giovani</li> <li>• Percorsi di contrasto alle situazioni di disagio sociale per adolescenti</li> </ul>
Sostegno alla motivazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri informagiovani</li> <li>• Accompagnamento di gruppi di giovani di progettazione partecipata e di protagonismo giovanile</li> <li>• Sportelli di ascolto per minorenni/ giovani</li> </ul>
Aggregazione, partecipazione, protagonismo e valorizzazione di sé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnamento di gruppi di giovani di progettazione partecipata e di protagonismo giovanile</li> <li>• Attività con compagnie informali</li> <li>• Centri di aggregazione</li> <li>• Laboratori formativi, creativi e di riflessione</li> <li>• Spazi compiti e Centri estivi</li> </ul>
Maturazione di consapevolezza e responsabilità intorno a tematiche sensibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività con compagnie informali</li> <li>• Laboratori formativi, creativi e di riflessione</li> </ul>

## CLASSI SCOLASTICHE

Le attività rivolte ai gruppi classe di studenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado hanno caratterizzato fin dal principio l'azione di Spazio Giovani. Ovviamente le modalità operative sono differenti secondo il grado di studi e spesso anche secondo la classe frequentata, ma i bisogni espressi, anche attraverso la mediazione degli insegnanti, riguardano prevalentemente il supporto alla scelta scolastica e professionale, il sostegno alla motivazione e la consapevolezza e responsabilità riguardo alle sostanze e alle dipendenze.

Alle più tradizionali attività in aula, che sono molto diversificate secondo gli obiettivi, si sono aggiunte le attività laboratoriali su nuove tematiche di prevenzione e/o promozione dell'agio (per es. l'uso responsabile del web, l'educazione alla legalità, il gioco d'azzardo, ...) in alcuni casi proposte anche agli studenti delle scuole primarie e dell'infanzia.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
Supporto alla scelta scolastica e professionale	Incontri di orientamento per gruppi classe
Sostegno alla motivazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incontri di orientamento per gruppi classe</li><li>• Laboratori formativi, creativi e di riflessione</li></ul>
Maturazione di consapevolezza e responsabilità intorno a tematiche sensibili	Laboratori formativi, creativi e di riflessione

## ADULTI CON RUOLI EDUCATIVI E SOCIALI NELLA COMUNITÀ

Le attività rivolte agli adulti nascono inizialmente dalla cultura di intervento sociale di Spazio Giovani, che tende sempre a privilegiare l'inclusione e la co-progettazione, soprattutto in contesti come la scuola dove le attività si svolgono in presenza di adulti con ruoli educativi.

Successivamente si è affermata la necessità di supportare gli adulti che, nello svolgimento dei ruoli educativi (prevalentemente genitori e insegnanti), incontrano difficoltà e hanno la necessità di confrontarsi e condividere tra loro e con figure professionali esperte i problemi e le strategie da adottare.

In seguito hanno assunto crescente rilevanza i progetti in cui gli adulti, a partire dal loro ruolo educativo, con il supporto degli operatori di Spazio Giovani, intraprendono iniziative finalizzate al cambiamento sociale e alla costruzione di reti, in un'ottica fortemente orientata allo sviluppo di comunità.

Infine, da alcuni anni, Spazio Giovani si occupa anche della presa in carico di nuclei familiari con minorenni che accedono ai servizi sociali comunali poiché vivono situazioni di difficoltà legate alle aree della tutela minori, della dispersione scolastica e del penale minorile.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno al ruolo educativo adulto</li> <li>Consulenza su casi specifici</li> </ul>	Sportelli di ascolto per genitori, genitori/figli, coppie, insegnanti e altre figure educative
Presa in carico di nuclei familiari con minorenni che vivono problematiche legate a penale minorile, dispersione scolastica, tutela minorile	Servizio Psico-Socio-Educativo per minori e famiglie
Informazioni per scegliere	Centri informafamiglie
Formazione, aggiornamento o approfondimento tematico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri di orientamento per docenti</li> <li>Incontri di orientamento per genitori</li> <li>Incontri e percorsi formativi pubblici per genitori/figli/insegnanti su temi psico-educativi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione e sostegno alla progettazione in processi di cambiamento sociale e intervento nella comunità</li> <li>Costruzione di reti e relazioni e supporto nel funzionamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gruppi di progettazione</li> <li>Laboratori sociali di quartiere</li> </ul>

#### MINORENNI IN SITUAZIONE DI HANDICAP E/O SVANTAGGIO

Le attività rivolte ai minorenni in situazione di svantaggio sono state acquisite da Spazio Giovani a partire dal 2006.

Nel delineare le progettualità con cui gestire i servizi, Spazio Giovani ha attinto alla sua pluriennale esperienza in campo psicologico, pedagogico e educativo, ponendosi l'obiettivo di arrivare a definire un proprio modello affine alla cultura di intervento che caratterizza la Cooperativa (vedi il paragrafo sulla cultura di intervento sociale).

Le attività con i minorenni in situazione di handicap e/o svantaggio comprendono:

- persone di fasce d'età che vanno dal nido ai primi anni delle scuole superiori, con difficoltà dovute a disabilità o alla provenienza da situazioni di disagio sociale;
- minorenni che accedono ai servizi sociali comunali poiché vivono situazioni di difficoltà legate alle aree della tutela minori, della dispersione scolastica e del penale minorile.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno all'integrazione scolastica</li> <li>• Socializzazione/sviluppo di capacità relazionali</li> <li>• Sviluppo dell'autonomia</li> <li>• Sviluppo di capacità/competenze residue</li> <li>• Sostegno scolastico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza educativa domiciliare</li> <li>• Assistenza educativa scolastica</li> <li>• Spazi compiti e Centri estivi</li> </ul>
Presa in carico di minorenni in difficoltà poiché coinvolti in procedimenti penali, situazioni di dispersione scolastica o di possibile pregiudizio familiare (tutela minorile)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio Psico-Socio-Educativo per Minori e Famiglie</li> <li>• Percorsi di Supporto Psicologico ed Educativo rivolti a giovani e adolescenti in situazioni di vulnerabilità</li> </ul>

### ADULTI IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ

Questa tipologia di utenza, spesso già incontrata precedentemente in diverse progettualità di Spazio Giovani, negli ultimi anni ha assunto una caratterizzazione e una rilevanza specifiche, divenendo oggetto di attenzione di progettualità mirate.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
Sostegno psicologico e nelle relazioni famigliari	Percorsi di accompagnamento per adulti in situazione di vulnerabilità
Orientamento e accompagnamento ai servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri Informafamiglie</li> <li>• Laboratori sociali di quartiere</li> <li>• Percorsi di accompagnamento per adulti in situazione di vulnerabilità</li> </ul>
Percorsi di orientamento e riorientamento professionale e formativo (per adulti e minori)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri Informafamiglie (con funzioni specifiche)</li> <li>• Percorsi di accompagnamento per adulti in situazione di vulnerabilità</li> </ul>
Sostegno alla gestione del bilancio familiare ed educazione finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratori sociali di quartiere</li> <li>• Percorsi di accompagnamento per adulti in situazione di vulnerabilità</li> </ul>
Interventi di comunità (es. facilitazione/mediazione nella ricostruzione dei legami di vicinato, riqualificazione spazi ecc.)	Laboratori sociali di quartiere

Questa nuova area di intervento nasce dalla necessità, fino a pochi anni fa emergente e ormai conclamata, di supportare con nuove risposte e metodologie di intervento quei nuclei famigliari che si trovano, spesso temporaneamente e in maniera improvvisa, a vivere situazioni problematiche sotto diversi possibili aspetti (perdita del lavoro, difficoltà occupazionali, malattia, riduzione del reddito familiare, crisi della situazione abitativa,...) che cambiano e mettono repentinamente in crisi l'equilibrio familiare e soprattutto la capacità dei componenti stessi di far fronte alla situazione. Questa tipologia di famiglie si distingue nettamente dalle situazioni marginalità e/o povertà estrema, che necessitano di interventi assistenziali mediante presa in carico dai servizi. Viceversa, queste famiglie

hanno spesso risorse ancora presenti ma inesprese o, a causa degli improvvisi cambiamenti, hanno difficoltà a metterle in azione in autonomia ed in modo organizzato e funzionale.

## ORGANIZZAZIONI ED ENTI PUBBLICI E PRIVATI

A partire dal bilancio sociale del 2020, Spazio Giovani presenta come una sua specifica tipologia di utenza "Le organizzazioni e gli enti pubblici e privati". Come è avvenuto qualche anno fa per gli adulti in situazione di vulnerabilità, anche questa tipologia non è del tutto nuova per Spazio Giovani, e in particolari tematiche come il Servizio Civile è presente da diversi anni. Ma l'ingaggio di Spazio Giovani da parte di enti e organizzazioni per attività di consulenza, basato sulla presenza nell'organico della Cooperativa di professionalità esperte e autorevoli, con il conseguente ottenimento di diverse commesse, ha determinato la scelta di distinguere la specificità.

L'intervento di Spazio Giovani è stato richiesto o scelto dai responsabili di enti pubblici e privati per un'attività di consulenza su argomenti che si collocano più direttamente nel solco delle professionalità tecniche con cui Spazio Giovani collabora più correntemente nei servizi e progetti, ma anche alla individuazione di destinazioni d'utilizzo di strutture a vocazione comunitaria e alla messa a fuoco di linee di indirizzo politico-strategiche in materie quali le politiche giovanili.

Bisogno/domanda	Attività/intervento
Attivare e gestire in modo efficace e efficiente postazioni di volontari in Servizio Civile/Leva Civica quali risorse per l'organizzazione	Supporto organizzativo e gestionale per progetti di Servizio Civile Universale e Leva Civica Regionale
Gestire e valorizzare strutture di pubblica utilità di proprietà o in affidamento all'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento organizzativo e partecipazione alla gestione operativa</li> <li>• Consulenza agli enti per l'individuazione delle possibili tipologie di utilizzo e delle modalità gestionali</li> </ul>
Accesso ai finanziamenti pubblici e privati di carattere locale, regionale, nazionale e comunitario per progetti di pubblica utilità	Consulenza e supporto progettuale e amministrativo

## LE ATTIVITÀ / GLI INTERVENTI

### ACCOMPAGNAMENTO DI GRUPPI DI GIOVANI DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA E DI PROTAGONISMO GIOVANILE

- Ha per obiettivo sostenere l'educazione non formale dei giovani attraverso la sperimentazione di attività di interesse pubblico avviando processi in cui i soggetti coinvolti, sperimentandosi nell'ideazione e realizzazione di attività con ricaduta sul proprio territorio, si percepiscano e siano percepiti come autentiche risorse della comunità locale di appartenenza;
- le riunioni di progettazione si svolgono in appositi spazi messi a disposizione dall'amministrazione comunale; le attività possono realizzarsi in luoghi diversi del territorio;
- l'operatore conduce una serie di incontri di gruppo, in numero e periodicità variabile a seconda dell'attività progettata. Il gruppo è spesso affiancato anche nella realizzazione concreta dell'iniziativa. Altro ruolo dell'operatore è quello di facilitazione della relazione con le istituzioni e con i soggetti del territorio che possono essere coinvolti nelle iniziative;
- nell'ambito degli incontri, i partecipanti si esprimono intorno a obiettivi, contenuti, programmazione e altri aspetti organizzativi legati all'iniziativa da progettare; i membri del gruppo sono inoltre direttamente coinvolti nella gestione operativa dell'attività da loro stessi proposta.
- Il successo delle iniziative portate avanti si misura prevalentemente attraverso le competenze che i giovani acquisiscono nel processo progettuale e organizzativo.
- Servizi e progetti gestiti nel 2021:
  - Progetto Pre.Gio. Politiche Giovanili di Treviglio (BG)
  - Progetto Itinera di Melzo (MI)
  - Co-progettazione Politiche Giovanili e Coesione Sociale di Garbagnate Milanese (MI)
  - Progetto Dopofficina di Cassano d'Adda (MI)
  - Progetto Attività comunali per i giovani di Lissone (MB)
  - Progetto #Gate23R di Gorgonzola (MI)
  - Progetto KM0 dell'Unione Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
  - Progetto ForumGiovani di Gessate (MI)
  - Progetto FormuGiovani di Carugate (MI)
  - Progetto Giovani Protagonisti di Monza
  - Progetto RETI dell'Ambito di Melzo
  - Progetto LiberTEEN di Monza
  - Progetto Gener-Azioni Cooperative dell'Ambito di Melzo (MI)
  - Progetto Workstation 2.0 della Comunità Montana Lario Orientale (LC)
  - Progetto Lunga Vita a Dalmine di Dalmine (BG)
  - Progetto Attività giovanili di Verdello (BG)
  - Progetto Oggi crESCO dell'Ambito di Seregno

- Progetto La città è dei giovani dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)
- Progetto Play Cologno di Cologno Monzese (MI)
- Progetto Giardino botanico Villa De' Ponti della Fondazione Comunitaria del Lecchese
- Progetto #TAG2 della Fondazione Bergamasca
- Progetto Esercizi di cittadinanza dell'Associazione Mariposa
- Progetto NavigAzioni della Comunità Montana Lario Orientale (LC)
- Progetto Senago Futura di Senago (MI)
- Progetto Usciamo Insieme dell'AVIS di Dalmine (BG)
- Progetto Politiche giovanili di Vignate (MI)
- Progetto Living Land del Consorzio Consolida (LC)
- Progetto Area8 Community Space di Melzo (MI)
- Progetto Politiche giovanili di Paderno Dugnano (MI)

#### ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

- Ha per obiettivo la valorizzazione delle capacità cognitive, emotive, relazionali degli alunni in situazione di svantaggio e la facilitazione dell'apprendimento;
- le attività si svolgono al domicilio dell'utente o in un altro luogo messo a disposizione dall'amministrazione comunale, secondo un calendario annuale concordato;
- le attività si articolano in un supporto educativo individualizzato e in forme di sostegno scolastico,
- gli utenti sono coinvolti nelle attività attraverso la relazione con l'operatore e l'esecuzione dei compiti proposti.
- Servizi gestiti nel 2021:
  - Co-progettazione Servizio assistenza educativa domiciliare minori di Giussano (MB)
  - Servizio assistenza educativa domiciliare minori di Seregno (MB)
  - Co-progettazione Servizio assistenza educativa domiciliare minori di Barlassina (MB)
  - Servizio assistenza educativa domiciliare minori dell'Ambito di Mariano Comense (CO)
  - Servizio assistenza educativa domiciliare handicap a voucher (singoli casi in diversi ambiti territoriali MB-MI)

#### ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

- Ha per obiettivo l'integrazione scolastica e la valorizzazione delle capacità cognitive, emotive, relazionali degli alunni in situazione di svantaggio;
- le attività si svolgono all'interno delle singole classi degli istituti scolastici coinvolti, secondo un calendario annuale concordato;
- le attività si articolano in un supporto educativo individualizzato e in attività di laboratorio di piccolo gruppo, volte all'incremento dell'autonomia e al potenziamento di competenze specifiche;

- gli utenti sono coinvolti nell'attività attraverso la relazione con l'operatore e l'esecuzione dei compiti proposti.
- Servizi gestiti nel 2021:
  - Co-progettazione Servizio assistenza educativa scolastica di Giussano (MB)
  - Servizio assistenza educativa scolastica di Seregno (MB)
  - Servizio assistenza educativa scolastica di Veduggio al Lambro a voucher (MB, singoli casi)
  - Servizio assistenza educativa scolastica di Lissone a voucher (MB, singoli casi)
  - Servizio assistenza educativa scolastica a voucher (singoli casi in diversi ambiti territoriali MB-MI)
  - Servizio assistenza educativa scolastica sensoriali (singoli casi in diverse ATS CO-MB)
  - Co- progettazione Servizio assistenza educativa scolastica di Barlassina (MB)
  - Servizio assistenza educativa scolastica di Mariano Comense (CO)

#### ATTIVITÀ CON COMPAGNIE INFORMALI

- Gli obiettivi dell'intervento sono: costruire relazioni significative con una o più compagnie informali, promuovere occasioni di dialogo tra ragazzi e popolazione adulta, stimolare le compagnie coinvolte in azioni partecipative, sviluppare la percezione di sé come risorsa per la comunità; hanno anche l'obiettivo di fornire informazioni volte ad accrescere la consapevolezza di adolescenti e giovani delle compagnie informali sul tema delle sostanze;
- gli operatori incontrano i ragazzi una o più volte la settimana presso i luoghi di naturale aggregazione delle compagnie (giardini pubblici, strade, piazze...);
- gli operatori svolgono con i ragazzi le seguenti attività: discussioni (di gruppo o col singolo ragazzo) intorno a temi di particolare interesse o problematicità per gli adolescenti, collaborazione nella realizzazione di iniziative sul territorio.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Progetto Attività comunali per i giovani di Lissone (MB)
  - Progetto Play Cologno di Cologno Monzese (MI)
  - Progetto ForumGiovani di Gessate (MI)
  - Progetto Il Quadrato educativa di strada (MI)
  - Progetto ForumGiovani di Gessate (MI)
  - Progetto di prevenzione e coinvolgimento adolescenti di Novate Milanese (MI)

#### CENTRI DI AGGREGAZIONE

- Hanno l'obiettivo di offrire a giovani e adolescenti uno spazio significativo d'incontro e socializzazione, in cui possano anche entrare in relazione con figure educative adulte;
- le attività si svolgono presso i locali del centro di aggregazione giovanile in un orario di apertura prestabilito; sono previste collaborazioni e co-progettazioni con soggetti adulti del territorio che svolgono un ruolo significativo nella comunità;
- lo spazio è a disposizione degli utenti come punto d'incontro per l'aggregazione informale, come luogo in cui partecipare alle attività proposte dagli educatori, come



luogo in cui sperimentare percorsi di protagonismo giovanile inerenti la progettazione di attività e eventi del centro.

- Servizi e progetti gestiti nel 2021:
  - Progetto Itinera di Melzo (MI)
  - Co-progettazione Politiche Giovanili e Coesione Sociale di Garbagnate Milanese (MI)
  - Progetto Dopofficina di Cassano d'Adda (MI)
  - Progetto Attività comunali per i giovani di Lissone (MB)
  - Progetto #Gate23R di Gorgonzola (MI)
  - Progetto KM0 dell'Unione Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
  - Progetto ForumGiovani di Gessate (MI)

#### CENTRI DI INFORMAZIONE: INFORMAGIOVANI E INFORMAFAMIGLIE

- L'obiettivo è di fornire informazioni e primo orientamento su diversi argomenti di interesse dei destinatari del servizio, in modo di migliorare il loro accesso alle opportunità e di favorire la loro capacità di intraprendere scelte consapevoli riguardo alla loro crescita culturale, relazionale, formativa e professionale;
- i centri sono collocati all'interno di appositi spazi forniti dalle amministrazioni comunali e hanno un orario di apertura al pubblico. Informagiovani e informafamiglie possono condividere lo stesso spazio e lo stesso orario di apertura;
- i centri sono allestiti in modo da consentire l'esposizione di materiale informativo, lo svolgimento di colloqui con l'operatore e l'autoconsultazione;
- tra gli informagiovani, i settori "lavoro" e "scuola-formazione" sono i più richiesti, quindi offrono maggiore disponibilità di materiale informativo e godono di maggiore visibilità dentro il centro. I centri di informazione si occupano anche di diversi altri argomenti come l'associazionismo e il volontariato, la casa, i consumi, il tempo libero, la mobilità dei giovani all'estero per studio, lavoro e volontariato, i servizi del territorio;
- gli utenti, singolarmente, in coppia o in piccolo gruppo, negli orari di apertura accedono liberamente agli spazi del centro. Per la ricerca delle informazioni possono rivolgersi all'operatore per un colloquio. La consultazione degli strumenti informativi può avvenire autonomamente o con il supporto dell'operatore.
- Servizi e progetti gestiti nel 2021:
  - Informagiovani del Progetto Attività per i giovani di Lissone (MB)
  - Progetto RICA dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)
  - Informagiovani e Orientamento di Sarnico – Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi (BG)
  - Progetto RETI dell'Ambito Territoriale di Melzo (MI)
  - Informagiovani Informalavoro di Busto Garolfo (MI)
  - Progetto Workstation 2.0 della Comunità Montana Lario Orientale (LC)
  - Sportello lavoro di Mesero (MI)

## CONSULENZA AGLI ENTI PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE POSSIBILI TIPOLOGIE DI UTILIZZO E DELLE MODALITÀ GESTIONALI DI STRUTTURE

- Stakeholder engagement finalizzato alla rilevazione da parte della comunità locale di riferimento delle prefigurazioni/desideri/ipotesi di attività riferite alle strutture oggetto di intervento. L'attività si realizza mediante indagini, questionari, focus group, costituzione di "gruppi di interesse", concorsi di idee, ...
- Elaborazione di piani e studi di fattibilità strutturale con in concorso di tecnici esperti dei diversi settori di intervento (valutazione urbanistica, strutturale, impiantistica, ...)
- Elaborazione di piani e studi di fattibilità economica (business plan) in relazione alle diverse tipologie di funzioni immaginate nelle strutture oggetto di studio
- Supporto alla predisposizione di eventuali procedure di affidamento/concessione/co-progettazione da svolgersi da parte degli enti proprietari/titolari della struttura
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Osservatorio Metropolitano Giovani con Cooperativa Dialogica e Città Metropolitana di Milano

## CONSULENZA E SUPPORTO PROGETTUALE E AMMINISTRATIVO PER LA PARTECIPAZIONE A BANDI DI FINANZIAMENTO

Sia in qualità di partner che di fornitore esterno, che di consulente per la progettazione, le attività relative alla partecipazione a bandi di finanziamento si possono riassumere nelle seguenti fasi:

- Analisi del bando e dei documenti a corredo
- Verifica dell'ammissibilità dell'ente proponente e della coerenza dell'ipotesi progettuale con le finalità e le azioni proposte dal bando
- Individuazione degli eventuali partner progettuali e/o di reti di supporto al progetto presentato
- Predisposizione ed eventuale redazione materiale della proposta progettuale e della documentazione amministrativa di supporto, secondo i requisiti previsti dallo specifico bando
- Predisposizione o supporto nella redazione del budget di progetto nel rispetto di eventuali vincoli e regole di rendicontazione
- In fase di esecuzione del progetto l'attività può proseguire – oltre che nell'eventuale esecuzione delle attività previste – anche nel monitoraggio dell'andamento del progetto, nella fase di verifica, valutazione e rendicontazione economica.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Diffusa in diverse commesse degli enti ammissibili a finanziamento oppure gestita con risorse proprie

## COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO E PARTECIPAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DI STRUTTURE

La gestione di strutture complesse con finalità pubbliche ed aperte alla cittadinanza prevede una serie di attività ed interventi di diversa natura e tipologia:

- Presidio della funzionalità tecnica della struttura e dell'adeguatezza dell'impiantistica, e relazione a fornitori tecnici specifici
- Predisposizione di calendari e piani di attività periodici (annuali, stagionali, settimanali, ...)
- Organizzazione degli spazi e dei tempi in relazione alle diverse tipologie di attività ed iniziative programmate
- Predisposizione di campagne di informazione e promozione delle iniziative programmate
- Organizzazione "diretta" di iniziative ed eventi, curando tutte le fasi di realizzazione (progettazione programmazione, svolgimento, verifica e valutazione)
- Coordinamento delle risorse umane (sia di Spazio Giovani che di altri enti, sia dipendenti, che collaboratori, che volontari)
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Liberthub con Consorzio Comunità Brianza e Comune di Monza
  - Ex Filanda con Consorzio Comunità Brianza e Comune di Sulbiate
  - SbarAgliate con Consorzio Comunità Brianza

#### GRUPPI DI PROGETTAZIONE

- Hanno per obiettivo la raccolta di elementi relativi all'analisi della domanda e una prima stesura del progetto, comprensivo di contenuti, metodologie, risorse, sistemi di verifica; i gruppi possono essere formati da genitori, da genitori con altre figure educative (insegnanti, educatori) o da rappresentanti di istituzioni e organizzazioni della vita sociale del territorio;
- le attività si svolgono in ambienti adeguati, messi a disposizione dagli istituti scolastici o dall'amministrazione comunale;
- le attività sono condotte dall'operatore che supporta i partecipanti nella definizione degli obiettivi e nell'affrontare le difficoltà legate alla realizzazione dei progetti, a partire dal mantenimento dei tempi previsti;
- i partecipanti intervengono agli incontri a partire dal proprio ruolo, offrendo il proprio contributo e punto di vista relativo a bisogni, interessi, priorità d'intervento, obiettivi e contenuti di progetti destinati ad altri genitori e insegnanti, alla popolazione giovanile locale e alla comunità.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Co-progettazione Politiche Giovanili e Coesione Sociale di Garbagnate Milanese (MI)
  - Progetto RICA dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)
  - Progetto Forum Giovani di Gessate (MI)
  - Progetto Forum Giovani di Carugate (MI)
  - Progetto Ri-Generare Legami dell'Ambito di Garbagnate Milanese
  - Progetto Prendiamoci cura di noi dell'Ambito di Melzo
  - Progetto Workstation 2.0 della Comunità Montana Lario Orientale e Valle San Martino (LC)

## INCONTRI DI ORIENTAMENTO PER DOCENTI

- Hanno per obiettivo l'incremento di competenze orientative negli insegnanti e la messa a punto di strumenti per il lavoro con gli studenti;
- le attività si svolgono all'interno dell'istituto scolastico coinvolto, secondo un calendario concordato;
- le attività si articolano in un percorso di 2 - 4 incontri, di taglio consulenziale-formativo;
- gli utenti partecipano ai percorsi attraverso l'esecuzione delle esercitazioni proposte e l'ascolto delle comunicazioni.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Vedi di seguito i progetti inseriti negli Incontri di orientamento per gruppi classe

## INCONTRI DI ORIENTAMENTO PER GENITORI

- Hanno per obiettivo il sostegno delle famiglie nel loro ruolo orientativo, durante i momenti di transizione affrontati dai figli nel passaggio dalle scuole medie inferiori alle superiori;
- le attività si svolgono presso gli Informagiovani o all'interno degli istituti scolastici coinvolti, frequentemente in orario serale;
- le attività si articolano in 2 - 4 momenti di gruppo, durante i quali l'operatore presenta alcune tematiche quali le caratteristiche dell'adolescenza e della scelta scolastica, la relazione scuola-famiglia;
- gli utenti partecipano al percorso attraverso l'ascolto delle comunicazioni frontali e l'esecuzione delle esercitazioni proposte, se previste. Viene lasciato spazio alle domande, alle osservazioni e alla discussione.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Vedi di seguito i progetti inseriti negli Incontri di orientamento per gruppi classe

## INCONTRI DI ORIENTAMENTO PER GRUPPI CLASSE

- L'obiettivo è diverso per le attività "in entrata", rivolte ai primi anni del ciclo di studi, e per le attività "in uscita", rivolte agli ultimi anni. Le attività in entrata mirano a favorire l'agio scolastico, il sostegno alla motivazione e, per le medie superiori, l'eventuale revisione della scelta; quelle in uscita sono finalizzate alla costruzione di competenze per la strutturazione del progetto scolastico-formativo e professionale. Gli incontri di orientamento rivolti ai gruppi classe hanno anche l'obiettivo di sostenere la motivazione degli studenti verso i percorsi formativi che frequentano e verso le scelte che intraprenderanno successivamente;
- le attività si svolgono all'interno delle singole classi degli istituti scolastici coinvolti, secondo un calendario concordato;
- le attività si articolano in singoli incontri o in percorsi che possono prevedere da 2 a 6 incontri, durante i quali l'operatore propone strumenti per l'auto-conoscenza e informazioni relative alle opportunità scolastiche, formative e professionali;

- gli utenti partecipano ai percorsi attraverso l'esecuzione delle esercitazioni proposte, il confronto e la discussione col gruppo e l'ascolto delle comunicazioni frontali.

Progetti di Orientamento gestiti nel 2021 nelle classi scolastiche e sul territorio con giovani e adulti:

- Informagiovani del Progetto Attività per i giovani di Lissone (MB)
- Informagiovani - hub Solaro del Progetto RICA dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)
- Informagiovani e Orientamento di Sarnico – Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi (BG)
- Progetto KM0 dell'Unione Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
- Progetto RETI dell'Ambito di Melzo
- Informagiovani di Busto Garolfo (MI)
- Progetto orientamento dell'IC Regina Elena di Solaro (MI)
- Progetto orientamento dell'IC IV Novembre di Mariano Comense (CO)
- Progetto Workstation 2.0 della Comunità Montana Lario Orientale e Valle San Martino (LC)
- Progetto orientamento e accoglienza di Martinengo (BG)
- Progetto orientamento dell'IC Padre Orisio di Martinengo (BG)
- Progetto orientamento dell'IC Consonni di Arcene (BG)
- Progetto orientamento dell'IC Leonardo da Vinci di Settala (MI)
- Progetto orientamento di Pioltello (MI)

#### INCONTRI E PERCORSI FORMATIVI PUBBLICI PER GENITORI / FIGLI / INSEGNANTI SU TEMI PSICO-EDUCATIVI

- Hanno per obiettivo l'acquisizione di maggiori conoscenze su temi evolutivi e il miglioramento delle capacità di comunicazione e relazione;
- le attività si articolano in cicli di 3 – 6 incontri e si svolgono in ambienti adatti ad accogliere piccole conferenze;
- le attività prevedono l'utilizzo delle comunicazioni frontali, le proiezioni di video, le esercitazioni;
- gli utenti partecipano ai percorsi attraverso l'ascolto delle comunicazioni frontali e l'esecuzione delle esercitazioni proposte, se previste. Viene lasciato spazio alle domande, alle osservazioni e alla discussione. Nell'eventuale presenza contemporanea di genitori e figli si sollecita il confronto.
- è possibile che gli utenti intervengano agli incontri confrontandosi attivamente col gruppo e sperimentando la situazione dell'*auto-aiuto*.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Progetto Pre.Gio. di Treviglio (BG)
  - Progetto Attività comunali per i giovani di Lissone (MB)
  - Progetto RETI dell'Ambito di Melzo (MI)
  - All'interno dei singoli progetti territoriali sono numerosi gli incontri formativi pubblici occasionalmente organizzati su diverse tematiche psico-educative

## LABORATORI FORMATIVI, CREATIVI E DI RIFLESSIONE

- Rispondono all'obiettivo di promuovere un buon clima di gruppo, acquisire competenze tecniche, creative e "trasversali", stimolare il dialogo intorno a un tema scelto, condividere esperienze, vissuti ed emozioni fra partecipanti, anche al fine di offrire una restituzione da utilizzare e valorizzare in un'iniziativa o progetto del territorio;
- le attività si svolgono in ambienti adeguati, messi a disposizione dagli istituti scolastici o dall'amministrazione comunale, secondo un calendario concordato;
- il lavoro dei gruppi è condotto da uno o due operatori, in collaborazione con eventuali figure esperte rispetto al tema trattato e/o le competenze da apprendere;
- gli utenti partecipano attraverso l'ascolto, la discussione di gruppo, attività di simulazione o esercitazione, la realizzazione di installazioni e prodotti creativi;
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Progetto Itinera 2.0 di Melzo (MI)
  - Corsi PON svolti su diverse tematiche organizzati e gestiti in diverse scuole secondarie di secondo grado delle province di MI e MB
  - Progetto KM0 dell'Unione Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
  - Progetto Forum Giovani di Gessate (MI)
  - Progetto Giovani Connessi in diverse scuole della provincia di MB e della Lombardia
  - Progetto di educazione alla legalità digitale di Paderno Dugnano (MI)
  - Progetto Skill at Stake Peer dell'ATS di Monza e Brianza (MB)
  - Progetto Skill at Stake Life Skill Training dell'ATS di Monza e Brianza (MB)
  - Progetto Skill at Stake Work dell'ATS di Monza e Brianza (MB)
  - Progetto Philosophy for Children dell'IC di via Correggio di Monza (MB)
  - Progetto Prisma in diverse scuole della provincia di MB e della Lombardia
  - Progetto Skill at Stake Peer dell'ATS Insubria (VA)
  - Progetto di educazione all'affettività di Monza
  - Progetto Love Spell del Liceo Parini di Seregno (MB)
  - Progetto Mind the gap dell'Ambito di Seregno (MB)
  - Progetto RICA dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI) - Hub di Cesate e Solaro (MI)
  - Progetti Gioco di Azzardo Patologico dell'ATS di Milano in varie località della Provincia di Milano
  - Progetto Peer education 2.0 dell'ATS Insubria (CO)
  - Progetto Marketing School dell'ATS Brianza (MB)
  - Progetto Marketing Community dell'ATS Brianza (MB)
  - Laboratorio di falegnameria dell'Associazione Aleimar (MI)
  - Progetto Marketing School dell'ATS Brianza (MB)
  - Concorso Rete Anti Violenza di Como
  - Progetto Health for All ATS Insubria (CO)

## LABORATORI SOCIALI DI QUARTIERE

- Sono servizi di nuova attivazione situati prevalentemente presso i contesti di edilizia residenziale pubblica (ERP), pensati sia come spazi di riferimento e relazione per gli abitanti, sia come punti di “presa in carico” personalizzata di situazioni individuali o famigliari particolarmente fragili, che necessitano soprattutto di essere orientate ed eventualmente accompagnate alle diverse misure di welfare presenti sul territorio, in una logica d’integrazione e razionalizzazione dell’offerta esistente, a partire da quella erogata dal servizio pubblico.
- La gestione di questi spazi è inoltre integrata alla sperimentazione di percorsi partecipati con le stesse comunità, finalizzati sia a promuovere coesione sociale e una migliore qualità della vita all'interno degli stabili (realizzando per esempio attività aggregative, iniziative di rigenerazione urbana, interventi di co-gestione degli spazi comuni), sia ad accrescere il rapporto di collaborazione con gli enti gestori, anche individuando forme nuove di rappresentanza dei condomini.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Laboratorio sociale di quartiere di Bollate (MI)

## PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER ADULTI IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ

- Hanno per obiettivo la riattivazione delle risorse individuali e/o famigliari e parallelamente, in maniera integrata, la rete e le risorse territoriali (es. servizi pubblici e privati, volontariato, relazioni di buon vicinato, contesti di socializzazione, professionisti, ...) per evitare il rischio di isolamento sociale.
- Puntano ad intervenire in maniera preventiva, favorendo la socializzazione di istanze di disagio potenziale ed emergente della famiglia o dell’individuo in una fase in cui la famiglia può contare anche e soprattutto su risorse proprie la cui riattivazione possa essere incoraggiata ed accompagnata.
- Centrale in questa tipologia di interventi è la cura della relazione e l’importanza dell’assunzione di un ruolo di protagonista attivo del portatore del bisogno; è infatti solo dalla iniziale condivisione della sua “messa in gioco”, anche come portatore di risorse e strumenti, che può partire l’attivazione del percorso con la definizione condivisa di obiettivi e modalità d’azione.
- Gli ambiti principali di intervento sulla vulnerabilità si sviluppano intorno a tre grandi aree tematiche: casa, lavoro e reddito, articolandosi poi, in base alla specificità della situazione, in una pluralità di percorsi flessibili, trasversali e modulari caratterizzati da una possibile continua rimodulazione in itinere proprio perché costruiti direttamente con il destinatario dell’intervento su bisogni in evoluzione. Tra i principali percorsi sperimentati (anche intrecciati):
  - sostegno psicologico e nelle relazioni famigliari;
  - percorsi di orientamento e riorientamento professionale e formativo (per adulti e minori);
  - supporto nella ricerca abitativa e interventi di comunità (es. riqualificazione spazi, facilitazione nella ri-costruzione dei legami di vicinato, ...);
  - orientamento e accompagnamento ai servizi;

- sostegno alla gestione del bilancio familiare.
- Il ruolo dell'operatore in questi interventi è di case manager: attiva e coordina risorse individuali, familiari, del territorio connesse al progetto per avviare, attuare e monitorare il percorso di accompagnamento e supporto.
- Progetti e servizi gestiti nel 2021:
  - Progetto RICA dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI) - Hub di Solaro (MI)
  - Servizio Reddito di Inclusione dell'Ambito di Desio (MB)
  - Servizio Inclusione Attiva dell'Ambito di Seregno (MB)
  - Progetti Com-prendiamo e Ri-Comprendiamo dell'Ambito Territoriale di Mariano Comense (CO)
  - Progetti Contiamo e Contiamo di più dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)
  - Servizio di presa in carico area povertà della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi (BG)
  - Servizio di inclusione lavorativa ed educazione finanziaria del Consorzio Erbeso Servizi alla Persona (CO)
  - Servizio di supporto all'integrazione socio lavorativa di Sesto San Giovanni (MI)
  - Segretariato sociale dell'Ambito del Basso Sebino (BG)
  - Progetto di orientamento area lavoro dell'ASST di Monza (MB)
  - Programma Operativo Regionale di inclusione attiva dell'Ambito di Seregno (MB)
  - Programma Operativo Regionale di inclusione attiva dell'Ambito di Monza
  - Programma Operativo Regionale di inclusione attiva dell'Ambito di Carate Brianza (MB)
  - Accordo quadro inclusione sociale dell'Ambito di Carate Brianza (MB)
  - Servizi di contrasto alla povertà dell'Ambito di Monza
  - Voucher interventi contrasto alla povertà dell'Ambito di Melzo (MI)
  - Voucher inclusione dell'Ambito di Garbagnate Milanese (MI)

#### PERCORSI DI SUPPORTO PSICOLOGICO E EDUCATIVO RIVOLTI A GIOVANI E ADOLESCENTI IN SITUAZIONI DI VULNERABILITÀ

- Hanno come obiettivo di rispondere alle difficoltà e alle problematiche di rischio educativo e di disagio sociale delle famiglie con giovani e adolescenti di età compresa tra i 13 e i 25 anni, che presentano disagio psicologico ed evolutivo, isolamento sociale, abbandono scolastico, dipendenza o abuso o problemi con la giustizia.
- Gli interventi prevedono un supporto psicologico e/o educativo, laddove previsto dal progetto individuale creato sulla base dei bisogni evolutivi del minore, che accompagni il giovane a
  - sviluppare competenze individuali mediante il potenziamento della funzione educativa e scolastica-formativa;
  - sostenere la rete delle relazioni sociali prossimali mediante supporti educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia;



- accompagnare l'adolescente nell'accesso alla rete dei servizi per l'attivazione di percorsi formativi e/o lavorativi;
- supportare il giovane in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze.
- Le attività si svolgono presso la sede di Spazio Giovani o sul territorio, intercettando servizi a cui il giovane potrà rivolgersi anche in autonomia (Consultori Familiari, Informagiovani, Biblioteca, associazioni di Volontariato, contesti di socializzazione ecc.)
- L'operatore stila un Progetto Individualizzato per il giovane, o collabora con altri Enti, in stretto raccordo con il Case Manager del servizio inviante, il quale definisce il monte ore dell'intervento, avvia e monitora il percorso.
- Progetti e servizi gestiti nel 2021:
  - Progetto Voucher adolescenti dell'ATS di Monza e Brianza (MB)

#### SERVIZI PSICO SOCIO EDUCATIVI

- Sono servizi integrati che hanno l'obiettivo di fornire a minorenni e famiglie supporto e interventi di carattere psicologico, sociale ed educativo, accogliendo utenza con difficoltà legate all'ambito della Tutela minori, della Dispersione scolastica e del Penale minorile;
- su appuntamento si svolgono percorsi di indagine psico-sociale, valutazione delle competenze genitoriali, riavvicinamento genitori/figli, progetti individuali e gruppali di sostegno educativo (ad esempio uno Spazio Didattico per minori con difficoltà scolastiche...), progettazione di percorsi di messa alla prova per minori autori di reato, lavoro di rete con i servizi specialistici, gli istituti scolastici, i contesti aggregativi ed educativi presenti sul territorio;
- i servizi PSE ricevono l'utenza su invio del Servizio Sociale comunale. Gli utenti si rivolgono al Servizio Sociale per libera adesione, su mandato dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario) o su invio del settore Pubblica Istruzione comunale (nei casi di inadempienza scolastica).
- Servizi gestiti nel 2021:
  - Servizio di tutela minori di Paderno Dugnano (MI)
  - Servizio psico-socioeducativo di Cologno Monzese (MI)

#### SPAZI COMPITI E CENTRI RICREATIVI

- Hanno l'obiettivo di prevenire la dispersione scolastica, sia offrendo sostegno didattico a bambini e preadolescenti, sia supportandoli nella costruzione di relazioni positive con le figure educative adulte e con i pari; in alcuni casi sono destinati a utenti in situazione di svantaggio.
- le attività si svolgono normalmente presso i locali dell'oratorio, della biblioteca, della scuola o di altre strutture messe a disposizione dall'amministrazione comunale. Gli spazi prevedono almeno una apertura settimanale in giorni e orari prestabiliti;
- gli utenti accedono ad un servizio in cui trovano un supporto nello svolgimento dei compiti scolastici, spazi e occasioni per il gioco e l'aggregazione informali, nonché attività di stimolo alla maturazione di competenze espressive e relazionali.

- Lo stesso tipo di servizio durante i mesi delle vacanze scolastiche è rappresentato dai centri estivi, oratori feriali, campus delle vacanze scolastiche, che oltre agli obiettivi già descritti aggiunge quello dell'accudimento dei minori in periodi in cui le scuole sono chiuse e i genitori lavorano
- Servizi gestiti nel 2021:
  - Progetto Itinera 2.0 di Melzo (MI)
  - Progetto Dopofficina di Cassano d'Adda (MI)
  - Co-progettazione Politiche Giovanili e Coesione Sociale di Garbagnate Milanese (MI)
  - Progetto #Gate23R di Gorgonzola (MI)
  - Progetto KM0 dell'Unione Comuni Lombarda Adda Martesana (MI)
  - Progetto Forum Giovani di Gessate (MI)
  - Progetto Liberteen di Monza
  - Centro ricreativo estivo di Seregno (MB)
  - Summer camp di Lissone (MB)
  - Centro estivo di Sovico (MB)
  - Centro estivo di Vedano al Lambro (MB)
  - Campus di fine estate di Solaro (MI)
  - Servizio pre-scuola di Novedrate (CO)
  - Campus invernale di Solaro (MI)

#### SPORTELLI DI ASCOLTO PER GENITORI, GENITORI/FIGLI, COPPIE, INSEGNANTI E ALTRE FIGURE EDUCATIVE

- Hanno per obiettivo il riconoscimento dei bisogni dei figli/studenti o dei membri della coppia e il miglioramento delle capacità di ascolto, relazione e comunicazione;
- le attività si svolgono su appuntamento, in uno spazio riservato, all'interno di servizi territoriali o degli istituti scolastici;
- le attività si articolano in un percorso di consulenza di circa 5 - 10 colloqui individuali o di piccolo gruppo;
- gli utenti partecipano attivamente al percorso attraverso la relazione con l'operatore.
- Progetti gestiti nel 2021:
  - Vedi di seguito i progetti inseriti negli Sportelli di ascolto per minorenni e giovani

#### SPORTELLI DI ASCOLTO PER MINORENNI E GIOVANI

- Hanno per obiettivo la comprensione delle difficoltà legate alla crescita e la presa di coscienza delle proprie capacità di fronteggiare i problemi; hanno anche l'obiettivo di aiutare gli utenti a valorizzare la rete sociale in cui sono inseriti e di sostenere la motivazione verso la possibilità di superare le situazioni di difficoltà;
- le attività si svolgono su appuntamento, in uno spazio riservato, all'interno di servizi territoriali o degli istituti scolastici;
- le attività si articolano in un percorso di consulenza di circa 5 - 10 colloqui individuali o di piccolo gruppo;

- gli utenti partecipano attivamente al percorso attraverso la relazione con l'operatore.
- Servizi gestiti nel 2021 per minori, giovani e adulti:
  - Progetto RETI dell'Ambito di Melzo
  - Sportello di ascolto psico pedagogico della scuola primaria di Adrara San Martino (BG)
  - Sportello di ascolto psico pedagogico dell'IIS Europa Unità di Lissone (MB)
  - Sportello di ascolto psico pedagogico della scuola primaria di Adrara San Rocco (BG)
  - Sportello di ascolto psico pedagogico dell'IC Donadoni di Sarnico (BG)
  - Sportello di ascolto psico pedagogico dell'IC Stoppani di Seregno (MB)
  - Sportello di ascolto psicologico dell'Ambito di Mariano Comense (CO)

#### SUPPORTO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE PER PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E LEVA CIVICA REGIONALE

L'intervento si realizza sia nell'ambito dell'accreditamento nella titolarità di Spazio Giovani che in supporto ad altri enti accreditati autonomamente presso il Dipartimento Nazionale per il Servizio Civile Universale.

Le attività svolte seguono le procedure di attivazione dei progetti di servizio civile universale e/o di leva civica regionale

- Programmazione e progettazione secondo le circolari annuali e nel rispetto dei tempi stabiliti dal Dipartimento e/o da Regione Lombardia
- Promozione del bando di selezione in relazione ai progetti approvati
- Procedure selettive finalizzate alla formulazione delle graduatorie degli aspiranti volontari mediante valutazione dei titoli e la realizzazione di colloqui individuali
- Avvio dei volontari e gestione di eventuali rinunce e relativi subentri nel rispetto delle graduatorie
- Gestione amministrativa dei volontari nel corso di tutto il periodo di svolgimento dei progetti (da un minimo di 6 ad un massimo di 6 mesi)
- Predisposizione delle relazioni annuali e delle attività di monitoraggio del servizio svolto dai volontari, con il coinvolgimento dei responsabili delle sedi operative

Oltre alla gestione dei progetti e dei volontari, viene mantenuto aggiornato l'accreditamento nazionale e l'iscrizione all'Albo Regionale in relazione alle modifiche operative e normative.

- Progetti gestiti nel 2021:
  - Servizio Civile per le organizzazioni del Consorzio Comunità Brianza
  - Servizio Civile e supporto alla progettazione per i Comuni di Comuni Insieme (Ambito di Garbagnate Milanese – MI)

## COMMITTENTI E FINANZIATORI

### MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DELLE COMMESSE

Spazio Giovani acquisisce le proprie commesse prevalentemente attraverso i seguenti canali:

- **GARE DI APPALTO:** in questo caso la Cooperativa, da sola o in partnership con altri entri, partecipa ad una gara pubblica aperta o ad invito bandita dal committente, e compete con gli altri partecipanti sulla base di un capitolato speciale che definisce le prestazioni e i relativi corrispettivi;
- **TRATTATIVE DIRETTE:** in questo caso il committente sceglie di operare specificamente con Spazio Giovani a fronte della richiesta, discussione e accettazione di un progetto e di un preventivo riferiti ad oggetti di lavoro richiesti dal committente;
- **FINANZIAMENTI A PROGETTO:** in questo caso Spazio Giovani, da sola o in partnership con altri entri, partecipa all'assegnazione di contributi destinati dall'ente finanziatore (sia pubblico che privato) a progetti con determinate caratteristiche, solitamente indicate da un bando che prevede anche quote di co-finanziamento da parte dell'assegnatario e/o dei suoi partner;
- **ACCREDITAMENTI:** in questo caso Spazio Giovani risponde ad un bando per l'accreditamento per la gestione di determinate tipologie di servizio, dichiarando i propri requisiti ed esperienze. Conseguito l'accreditamento, è possibile essere scelti da singoli utenti dei servizi all'interno di un albo o catalogo.

Nel caso delle gare d'appalto e delle trattative dirette c'è la presenza di un ente committente che esprime in modo piuttosto definito una richiesta, e che collabora con la Cooperativa per l'attuazione del progetto, con la possibilità di monitorarlo ed eventualmente ridefinirlo in itinere.

Nel caso dei finanziamenti a progetto l'ente finanziatore si limita a promuovere e sostenere economicamente il progetto della Cooperativa, verificandone l'esito attraverso la rendicontazione economica e sociale.

Nel caso degli accreditamenti si stipula un contratto con l'utente ma la rendicontazione viene inviata all'ente gestore dei finanziamenti che svolge una funzione di controllo della realizzazione dei servizi e di pagamento degli stessi.

La tabella che segue mostra la quantità di procedure di assegnazione di commesse pubbliche a cui Spazio Giovani ha preso parte nel 2020 e 2021, con la relativa suddivisione in vinte e perse.

Complessivamente prevalgono la procedura di gara di appalto, che è quella che impegna maggiormente l'organizzazione per essere espletata e che comporta i maggiori rischi di mancata acquisizione. Dal 2021 è presente una nuova modalità di acquisizione delle commesse, la coprogettazione, che per la novità che rappresenta, anche dal punto di vista normativo, è stata descritta nel capitolo del bilancio sociale dedicato alle innovazioni nelle aree di intervento, a pagina 12.

	PARTECIPATI		VINTI		PERSI	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Gare di appalto	25	34	18	22	7	12
Trattative dirette Richieste di offerta	9	8	9	8	Non pertinente	Non pertinente
Finanziamenti a progetto	25	18	16	12	9	6
Accreditamenti	8	7	8	7	Non pertinente	Non pertinente

#### SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA DELLE COMMESSE GESTITE NEL 2021

	Quantità	%
Accreditamento	17	11,2
Gara di appalto	73	48,0
Trattativa	24	15,8
Finanziamento	34	22,4
<b>TOTALE</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Nel 2021, tra le commesse di nuova acquisizione tramite appalto e trattativa, alcune hanno marcato anche l'avvio della collaborazione con enti che finora Spazio Giovani non annoverava tra i suoi committenti: Comune di Baranzate, Comune di Como, Comune di Mesero, Comune di Novate Milanese, Comune di Novedrate, Comune di Pioltello, Comune di Senago, Comune di Vignate.

## TIPOLOGIE DI COMMITTENTI E DI FINANZIATORI

Spazio Giovani è caratterizzata da una varietà di committenti e finanziatori. Nel 2021 sono stati 66 gli enti che hanno affidato alla Cooperativa la realizzazione di attività attraverso commesse che valgono da poche migliaia di euro ad alcune centinaia di migliaia.

Di seguito si approfondiscono gli aspetti salienti delle principali tipologie di committente e finanziatore e si presenta in una tabella la suddivisione tra le diverse tipologie di ente.

Committenti			Finanziatori		
Tipo	Pubblico	Privato	Tipo	Pubblico	Privato
Ambito Territoriale	6		Fondazione		8
Associazione		4	Regione	1	
ASST	1				
ATS	3				
Azienda speciale	4				
Città metropolitana	1				
Comune	29				
Comunità Montana	2				
Consorzio		2			
Cooperativa Sociale		1			
Scuola	12	1			

### I COMUNI E GLI ALTRI ENTI PUBBLICI

I Comuni sono la tipologia di committente storica e prevalente per Spazio Giovani, che in collaborazione con le Amministrazioni Comunali realizza attività di tutte le sue aree tecniche. Il raccordo avviene soprattutto con gli assessorati ai Servizi Sociali e, dove presenti, con gli assessorati alle Politiche Giovanili. Sono meno frequenti i casi in cui i progetti afferiscono ai settori Cultura o Istruzione. A volte i committenti comunali sono diversi di un medesimo distretto, aggregati negli Ambiti Territoriali che sono governati dagli Uffici di Piano o dalle Aziende Speciali.

Vanno annoverate tra gli enti pubblici anche le ATS e le ASST, le Regioni, le Città Metropolitane, le Comunità Montane e le Agenzie Ministeriali.

## GLI ISTITUTI SCOLASTICI

Gli istituti scolastici che hanno commissionato interventi a Spazio Giovani nel corso del 2021 sono 13, di cui 12 pubblici. Si tratta di 9 istituti comprensivi, 3 istituti di istruzione superiore e 1 istituto privato di diverso ordine e grado, e hanno scelto Spazio Giovani tramite trattativa diretta o gara di appalto.

Questi istituti sono solo una parte di quelli in cui Spazio Giovani opera; l'attività nelle scuole, infatti, è spesso sostenuta economicamente dalle amministrazioni comunali, dalle ATS o da enti finanziatori, e collocata all'interno di progetti che comprendono varie azioni (come gli informagiovani, i progetti giovani) o di servizi e progetti interamente dedicati alle scuole (come i servizi di educativa scolastica o i progetti di prevenzione).

## GLI ENTI FINANZIATORI

Gli enti finanziatori attraverso i quali Spazio Giovani, come molti altri enti del privato sociale, riceve risorse per la realizzazione di progetti, non sono numerosi. Sono enti che in modo ricorrente mettono a disposizione i loro fondi attraverso bandi o periodiche aperture di finestre temporali in cui presentare proposte. Il rapporto che si instaura con questi enti è limitato alla presentazione del progetto e, in caso di finanziamento accordato, alle comunicazioni relative all'avvio dei progetti e alle rendicontazioni. Anche se da alcuni enti Spazio Giovani ha ottenuto sostegno in diverse occasioni, chiaramente ogni progetto ha una storia a sé e non hanno luogo meccanismi di fidelizzazione.

Tra gli aspetti più positivi dei finanziamenti a progetto ci sono:

- il forte impulso che forniscono all'innovazione;
- l'opportunità che offrono di far ricadere i benefici dei progetti realizzati su territori dove la Cooperativa già opera, fornendo di fatto un'integrazione alle risorse delle Amministrazioni Comunali.

Nel 2021 gli enti finanziatori che hanno sostenuto progetti di Spazio Giovani sono i seguenti (si consideri che l'assegnazione del finanziamento di solito anticipa di diversi mesi la realizzazione del progetto, quindi i progetti realizzati nel 2021 spesso sono stati presentati nel 2020):

- Fondazione Cariplo
- Fondazione della Comunità di Monza e Brianza
- Fondazione Comunitaria Nord Milano
- Fondazione della Comunità Bergamasca
- Fondazione di Comunità Milano
- Fondazione Provinciale della Comunità Comasca
- Fondazione con i Bambini
- Regione Lombardia
- Fondazione Comunitaria del Lecchese
- Fondazione Provinciale della Comunità Comasca

## LE COOPERATIVE E I CONSORZI

Quando le modalità per l'assegnazione di una commessa richiedono condizioni che rendono preferibile l'aggregazione di più soggetti, allora si può creare la situazione in cui il "committente" per Spazio Giovani è la Cooperativa o il Consorzio che guida il gruppo e che gestisce gli aspetti amministrativi legati alla commessa. L'organizzazione "guida" può svolgere il ruolo di capo-commessa o di mandataria di associazioni temporanee di impresa (ATI) o di associazioni temporanee di scopo (ATS).

Nei progetti con un ente finanziatore, frequentemente il progetto è presentato e gestito da una partnership di organizzazioni (solitamente cooperative sociali) con una di esse che svolge il ruolo di capofila seguendo il rapporto con l'ente finanziatore e coordinando la realizzazione del progetto e la rendicontazione.

Nel 2021 Spazio Giovani ha operato in commesse e progetti gestiti da aggregazioni di imprese con a capofila: Consorzio Comunità Brianza, Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà, Cooperativa Milagro, Cooperativa Koiné, Cooperativa Il Cantiere, Cooperativa Intrecci, Cooperativa Novo Millennio, Cooperativa Dialogica, Cooperativa La Fucina, Consorzio SIR, Fondazione Somaschi.

Sono numerose anche le commesse e i progetti finanziati in cui è Spazio Giovani a svolgere il ruolo di mandatario o di capofila. In questo ruolo, nel 2021 ha collaborato con: Cooperativa La Grande Casa, Cooperativa Meta, Cooperativa Sociosfera, Cooperativa Milagro, Cooperativa Comin, Cooperativa Ellepikappa, Cooperativa Demo Energia, Acli Como, Associazione San Vincenzo, Centro di Ascolto di Carugo, Cooperativa Koiné, Consorzio SIR, Cooperativa Intrecci.



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICA

### PROVENIENZA DEI RICAVI

I ricavi di Spazio Giovani provengono prevalentemente dalla fatturazione a enti pubblici per la prestazione di attività professionali nella gestione di servizi e progetti.

In misura più ridotta, i ricavi sono costituiti da contributi in conto esercizio, provenienti da enti finanziatori che li erogano per sostenere i costi diretti di realizzazione di specifici progetti. Anche in questo caso, i ricavi sono collegati strettamente all'esercizio di una attività professionale.

Spazio Giovani non ha proventi da raccolta fondi e le donazioni, quando presenti, si limitano a poche centinaia di euro raccolte occasionalmente nei territori per incrementare il budget a disposizione di piccoli progetti locali.

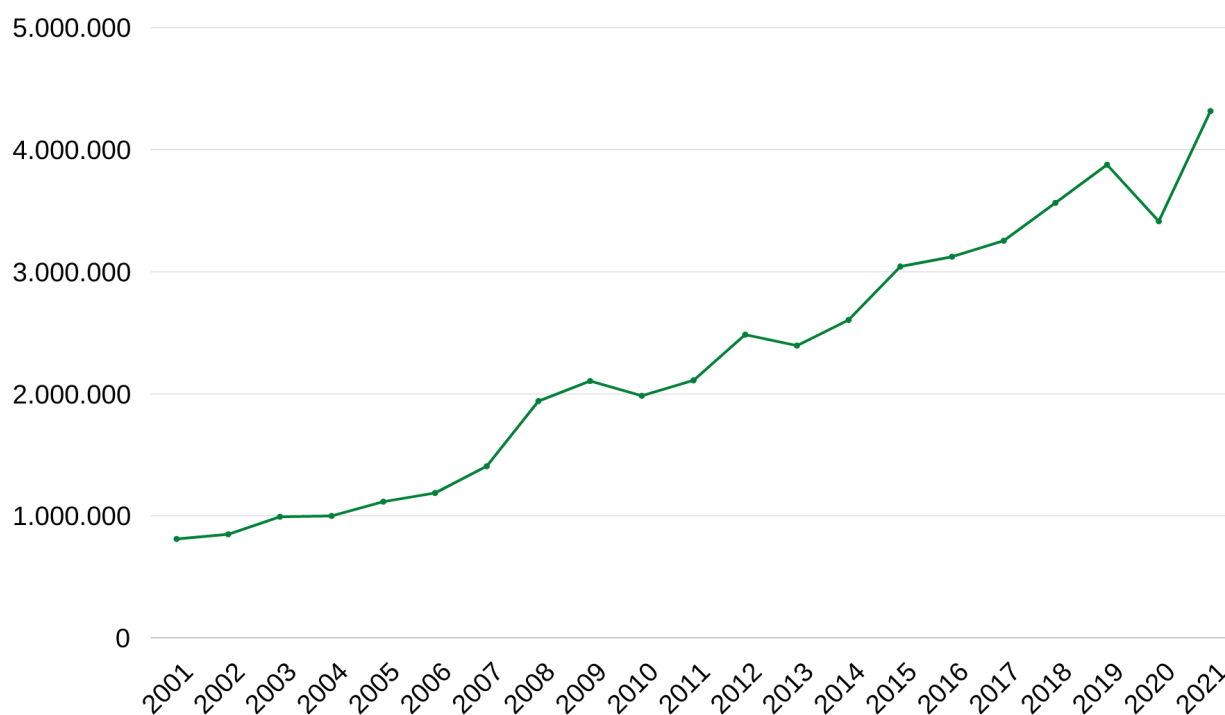
### SUDDIVISIONE DEI RICAVI DA FATTURAZIONE E CONTRIBUTO – ANNO 2021

<b>RICAVI DA FATTURAZIONE</b> (committenti sopra i 100mila euro di fatturato)		<b>RICAVI DA CONTRIBUTO</b>	
<b>ENTE</b>	<b>VALORE</b> (arrotondato)	<b>ENTE</b>	<b>VALORE</b> (arrotondato)
Comune di Giussano	533.000	Fondazione Cariplo	79.000
Ambito di Sesto San Giovanni	399.000	Regione Lombardia	43.000
Comune di Cologno Monzese	358.000	Fondazione Con i Bambini	16.000
TECUM	313.000	Fondazione della Comunità Bergamasca	13.000
Comune di Barlassina	216.000	Fondazione della Comunità di Monza e Brianza	12.000
Comune di Paderno Dugnano	166.000	Fondazione Comunitaria Nord Milano	12.000
Comune di Lissone	163.000	Fondazione Comunitaria del Lecchese	11.000
ATS Brianza	166.000	Fondazione Provinciale della Comunità Comasca	8.000
Ambito di Carate Brianza	148.000	Comune di Giussano (coprogettazione)	349.000
Ambito di Monza	135.000		
Comuni insieme	129.000		
Comune di Seregno	113.000		

## ANDAMENTO DEI RICAVI

Nel 2021 Spazio Giovani, ha registrato un incremento dei ricavi rispetto all'anno precedente di circa 900.000 euro, pari a circa il 27,5%. I ricavi, infatti, si attestano a 4 milioni 317 mila, superando per la prima volta i 4 milioni.

La crescita, dopo l'anno di contrazione causa pandemia, è stata quindi davvero rilevante, e premia gli sforzi organizzativi e operativi messi in campo fin da inizio 2020.



## COSTI DEL PERSONALE

I costi presenti in bilancio, in una cooperativa sociale di tipo A quale è Spazio Giovani, sono costituiti in larga prevalenza dal personale, dal momento che l'attività della cooperativa consiste sostanzialmente nello svolgimento di prestazioni professionali all'interno di servizi e progetti.

L'incidenza dei costi del personale è quindi un dato rilevante, e viene calcolato sui ricavi al netto delle partite di giro (ricavi fatturati per conto delle cooperative partner all'interno di associazioni temporanee di impresa, che vengono loro girati integralmente) per dare la dimensione di quanto il prodotto economico dell'attività dell'impresa sociale sia destinato al pagamento dei compensi ai lavoratori, dipendenti e autonomi che siano.

Tale incidenza, pari al 87,7% nel 2019, è passata nel 2020 al 88% e al 87,1% nel 2021. Si considera positivo che il valore abbia ripreso a scendere, dopo alcuni anni in cui si andava sempre incrementando per il rinnovo contrattuale prima e per il surplus di costi di gestione dovuti alla pandemia poi. Sui costi del personale va anche segnalato che il costo del personale per la gestione interna (quello riferito al lavoro non direttamente svolto per le commesse, come l'amministrazione e i coordinamenti di area tecnica) è aumentato solo

del 3,2% a fronte dell'aumento di ricavi del 27,5%; l'incidenza della gestione interna sui ricavi è scesa dal 9,8% del 2020 al 7,8% del 2021.

## ALTRI COSTI

Tra gli altri costi presenti nel bilancio 2021 si sono rilevate le seguenti significative differenze rispetto al 2020:

- l'incidenza dei costi di gestione, molti dei quali sono costi fissi, sui ricavi è scesa dal 5% del 2020 al 3,7% del 2021;
- con il cambio di gestore della telefonia sia fissa che mobile sono stati più che dimezzati i costi relativi;
- dal 2020 al 2021 sono più che raddoppiati i costi di energia elettrica e riscaldamento per la sede, che fortunatamente hanno una incidenza ridotta nell'economia complessiva dell'organizzazione.

## RISULTATO DI ESERCIZIO

Nel 2021 il bilancio di Spazio Giovani registra un utile di 207.462 euro, pari al 4,81% dei ricavi. Nel 2020 l'utile era stato dello 0,62%. Il buon risultato, mai raggiunto prima in termini quantitativi, era intuibile dalle previsioni di bilancio che andavano aggiornandosi in corso d'anno, sia per il volume dei ricavi in crescita sia per l'ottenimento del rinnovo di tutti i principali contratti in scadenza in corso d'anno. L'utile, tolto il 3% versato al Fondo per lo Sviluppo per obbligo di legge, è stato interamente destinato ai fondi di riserva.

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

### PATRIMONIO NETTO

La tabella che segue mostra l'evoluzione negli ultimi anni del patrimonio netto di Spazio Giovani. La situazione è andata migliorando ininterrottamente e nel 2021 è stata superata quota 950 mila con l'accantonamento ai fondi di riserva dell'utile d'esercizio. Cresce lievemente il capitale sociale, con un saldo tra soci ammessi e dimessi a favore dei primi di tre unità.

	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Capitale Sociale	149.423€	156.923€	154.664€	156.906€
Riserva Legale	143.610€	157.249€	182.392€	188.770€
Riserva Straordinaria	308.980€	339.441€	395.850€	410.089€
Risultato d'esercizio al netto del 3%	44.101€	81.294€	20.617€	201.238€
<b>Patrimonio netto</b>	<b>646.114€</b>	<b>734.907€</b>	<b>753.524€</b>	<b>957.003€</b>

## CREDITI

Nonostante l'importante aumento del volume dei ricavi verificatosi nel 2021 rispetto al 2020, i crediti al 31/12 aumentano solo del 5,2%. Questo dato si può leggere positivamente, come dovuto ad una buona tempistica di emissione e incasso delle fatture. Tra i crediti fanno eccezione i contributi da incassare, soprattutto quelli da Regione Lombardia, che pur essendo esigibili hanno tempistiche di incasso lunghissime. Nel 2021, però, i progetti finanziati da Regione sono diminuiti quantitativamente rispetto agli anni precedenti. Tra le fatture non sono presenti crediti in sofferenza.

## DEBITI

Sul fronte dei debiti, la voce più rilevante riguarda il Fondo TFR, che passa da circa 652.000 euro nel 2020 a circa 716.000 euro nel 2021.

La seconda voce riguarda i debiti a breve verso i lavoratori per il pagamento dell'ultimo stipendio dell'anno, degli oneri differiti e del rateo banca ore. Nel bilancio 2021 si tratta di circa 622.000 euro, ma contengono anche la già citata (vedi costi del personale) premialità del valore di circa 100.000 euro prevista per i lavoratori dal Consiglio di Amministrazione. Nel 2020 la voce dei debiti verso i lavoratori era di circa 514.000 euro. Infine, la terza voce di debito è stata aperta nel 2020 con il finanziamento a sostegno della liquidità richiesto e ottenuto da CGM Finance. Il finanziamento è di 300.000 euro ed è stato incrementato di ulteriori 200.000 nel 2021, sempre con CGM Finance, avvalendosi delle condizioni di accesso al credito particolarmente favorevoli. Al 31/12 il debito, al netto delle rate già pagate, ammonta a circa 393.000 euro.

## SITUAZIONE FINANZIARIA

La situazione finanziaria di Spazio Giovani nel 2021 non ha evidenziato criticità e si è mantenuta la sostanziale autonomia finanziaria, con un'accresciuta disponibilità media di liquidità nei conti correnti.

Il 2021 è anche stata effettuata una operazione di accantonamento, con l'apertura di un conto deposito fruttifero che al 31/12 registra un saldo di poco più di 400.000 euro.

## ALTRE INFORMAZIONI

### LE PUBBLICAZIONI, LE RELAZIONI, I SEMINARI E CONVEGNI

Il know-how di Spazio Giovani nella progettazione e realizzazione di attività di promozione sociale e nella gestione dell'impresa non profit è frequentemente oggetto di divulgazione attraverso i più autorevoli canali del settore. Di seguito si riportano le esperienze dal 2019 ad oggi.

#### PUBBLICAZIONI

Michele Di Paola: "Videogiochi: tra informazione e conoscenza" in Dodo, III, 1, 2019, ed. Eurodesk Italy.

Michele Di Paola: "Scambi virtuali Erasmus+ : una nuova opportunità da esplorare" in Dodo, III, 2, 2019, ed. Eurodesk Italy.

Michele Di Paola: "Smart youth work, green screen e ciabatte di feltro" in Dodo, III, 4, 2019, ed. Eurodesk Italy.

Michele Di Paola: "Exploring digital: competenze per lo youthwork digitale" in Dodo, IV, 1, 2020, ed. Eurodesk Italy.

Michele Di Paola: "Breve guida ai meme e al loro uso" in Dodo, IV, 3, 2020, ed. Eurodesk Italy.

Anna Biffi, Silvia Arborini. Io resto a casa. Un'indagine su genitori e figli, durante il Lockdown, Edizioni, La Meridiana, 2021.

Anna Biffi, Silvia Arborini Un tratto di strada con le famiglie oltre il presente: quali operatori per quali servizi con le famiglie? Animazione Sociale n. 348 anno 2021.

Anna Biffi, Tra memoria e Visione. Se la nostra debolezza è la nostra forza. Animazione Sociale n. 351/2022.

#### PARTECIPAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DI SEMINARI E CONVEGNI

- 2019 febbraio- aprile. Pensieri sospesi – Occasioni di Philosophy For Community. Quattro serate pubbliche promosse dal Bilancio Partecipativo, presso il Centro civico Liberthub e le scuole dell' I.C. di Via Correggio Monza.
- 2020 giugno-settembre. Coming soon. Ultimo appuntamento a distanza. Formazione rivolta a docenti della scuola primaria e secondaria di primo grado IC di Barlassina sulla didattica a distanza avviata nel marzo 2020 e sulla ripresa didattica in presenza nell'anno scolastico 2020/21.
- 2021 16 dicembre. Convegno Nazionale per i 50 anni della rivista Animazione Sociale. L'anima Politica del Lavoro Sociale. Gruppo Abele Torino.
- Selezione del progetto di peer education Skills At Stake, come una delle buone pratiche europee di trasformazione digitale delle azioni educative, nell'evento European Academy of Youth Work in Slovenia. Per il peggiorare della situazione sanitaria, l'evento è stato poi posticipato a giugno 2022.

## LA PRESENZA SUI SOCIAL NETWORK

Spazio Giovani da alcuni anni si è affacciata nel sempre più complesso e fiorente mondo dei social network per affermare anche lì la propria identità di impresa sociale e mostrare i frutti del lavoro svolto, accaparrandosi una fetta di quello che, ad oggi, è un ambito immancabile nel metodo di lavoro di una realtà come la nostra.

Attualmente Spazio Giovani è presente su Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn, con circa 4000 i seguaci sparsi per i diversi social network. Nel 2022 è stato aperto anche un profilo TikTok per venire incontro alla crescente esigenza di produrre contenuti dedicati alla piattaforma.

Facebook: la pagina Facebook di Spazio Giovani conta oggi più di 2000 follower, dagli 800 circa originari prima dell'ingresso nell'organigramma aziendale del social media manager. Una crescita costante che registra dai 10 ai 20 nuovi contatti ogni mese. I contenuti pubblicati, oltre alla condivisione di foto e video provenienti dalle altre pagine Facebook e social network di Spazio Giovani, si focalizzano perlopiù su articoli dal sito e pubblicizzazione di eventi organizzati dai numerosi progetti in corso di realizzazione. Anche nel 2021 abbiamo ideato campagne di social marketing che hanno coinvolto Facebook ed Instagram. Abbiamo investito in inserzioni pubblicitarie, sfruttando il budget dei diversi progetti che prevedevano una voce di spesa dedicata. I risultati hanno portato la pagina Facebook di Spazio Giovani a superare la soglia dei duemila mi piace ed un buon ritorno in termini di partecipazione ad eventi ed incontri online.



Instagram conta, ad oggi, circa 1000 seguaci, ed ha all'attivo più di 400 contenuti, con una media di 40 mi piace a foto ed una costante condivisione di contenuti. Proprio per via della sua affinità con i giovani destinatari delle attività, Instagram è ad oggi il social network di Spazio Giovani che fa registrare i dati di crescita maggiori, con una costante salita sia in termini di seguaci che mi piace ai post. Oltre al postare e condividere contenuti originali, Spazio Giovani è costantemente impegnata nel creare e mantenere una rete con i committenti – laddove, anch'essi, fossero presenti sul social network –, con le scuole con cui collabora ed i servizi e progetti muniti di pagina Instagram.



YouTube: da ormai qualche anno il canale YouTube di Spazio Giovani è un vero e proprio contenitore di video realizzati dal proprio video producer, impegnato sul campo nelle numerose attività dell'organizzazione. Su tutti spiccano i frutti della peer education, progettati e realizzati insieme ai ragazzi e le ragazze delle scuole superiori con cui Spazio Giovani collabora da ormai cinque anni. Sempre in ambito scolastico sono stati realizzati video di sensibilizzazione sul tema del gioco d'azzardo, del sexting e della dipendenza tecnologica. A completare il quadro dei lavori di Spazio Giovani presenti su YouTube, numerosi video che raccontano le varie azioni sul territorio, dalle escape room a tema al racconto dei volontari impegnati nei



progetti o, più in generale, video di inaugurazione dei nuovi servizi, il racconto delle attività nell'ambito scolastico e la presentazione dei laboratori sociali di quartiere in cui sono coinvolte persone di tutte le età. Nel 2021 il canale di Spazio Giovani ha raggiunto e superato i 130 iscritti, con visualizzazioni e mi piace in crescita - legati a doppio filo con le campagne di social marketing organizzate nel corso dell'anno.

# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale, descritte nel paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia utilizzata" del bilancio sociale al 31 dicembre 2021 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida definite dal GBS - Gruppo di Studio e dal GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines per il Bilancio Sociale. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori 2021 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale.

Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS e dalle Linee Guida GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 11 aprile 2022 dal collegio sindacale in carica;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
  - interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
  - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del



- funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
  - verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;
  - ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2021 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale" dello stesso. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.