

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

RI-Creazione Digitale – 4.0 - 2024

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore:

E. Educazione e promozione culturale [...]

Aree di intervento:

23. Educazione Informatica

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

il progetto si rivolge a **minori e giovani**, d'età compresa **tra 6 e 18 anni, residenti in Lombardia** e principali destinatari (assieme ai **genitori** e ai **docenti**) di un servizio di *“facilitazione digitale”* attraverso un'attività di *“educazione digitale”*, ovvero di educazione all'uso di strumenti digitali con l'intento di:

1. promuovere la diffusione della **cultura “digitale”** nel territorio;
2. operare **un cambiamento della mentalità** personale e professionale dei giovani;
3. sensibilizzare all'**uso consapevole** del digitale;
4. contrastare il **cyberbullismo**.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO E RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici sono le seguenti:

1. Rilevazione dei bisogni degli utenti
2. Progettazione dei percorsi formativi
3. Attivazione di azioni di alfabetizzazione informatica
4. Attivazione di azioni di educazione digitale
5. Monitoraggio e valutazione
6. Comunicazione

Il ruolo e le attività previste per gli operatori nell'ambito delle azioni considerate propedeutiche al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti sono le seguenti:

1. Inserimento presso la struttura e lo staff
2. Partecipazione alle riunioni periodiche
3. Partecipazione obbligatoria alla formazione generale (40 ore) e specifica (72 ore)
4. Supporto nella rilevazione dei bisogni degli utenti
5. Supporto nella progettazione dei percorsi formativi
6. Supporto nella attivazione di azioni di alfabetizzazione informatica
7. Supporto nella attivazione di azioni di educazione digitale

8. Monitoraggio e valutazione
9. Partecipazione alle attività di monitoraggio della formazione e del progetto
10. Partecipazione alle attività previste dal Programma di Azione e comuni a tutti i progetti
11. Realizzazione di attività documentale e di segreteria
12. Partecipazione alle attività di promozione e comunicazione previste dal progetto

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

cod. ENTE	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	COD. SEDE	N° POST I di cui GMO
SU0013 1	SPAZIO GIOVANI - SEDE OPERATIVA	VIA LEONARDO DA VINCI	LISSONE	158289	1
SU0013 1	SPAZIO GIOVANI - SEDE ALBIATE	VIA ITALIA	ALBIATE	217128	1
SU0013 1A08	STRIPES - DIGITUS	VIA CRISTINA BELGIOIOSO	MILANO	158329	2 (GMO : 1)
SU0013 1A13	MONDOVISIONE - SEDE CENTRALE	VIA BORGOGNONE	CANTÙ	159135	2 (GMO : 1)
SU0010 3	GALDUS sede principale	VIA POMPEO LEONI	MILANO	154586	2 (GMO : 1)
SU0010 3A09	EDUCO EDUCAZIONE IN CORSO	VIA ALESSANDRO LUZZAGO	BRESCIA	154598	3 (GMO : 1)
SU0010 3A12	CAPAC - succursale	VIA CARLO AMORETTI	MILANO	154615	3
SU0010 3A12	CAPAC - sede	VIALE MURILLO	MILANO	154614	3 (GMO : 1)
SU0010 3A21	JOB ACADEMY - FONDAZIONE MAZZINI ETS	VIA ITALIA	MONZA	223299	1
SU0010 3A21	ASSOCIAZIONE SCUOLE PROFESSIONALI G. MAZZINI	VIA FRANCESCO DE SANCTIS	CINISELLO BALSAMO	154635	2 (GMO : 1)
SU0010 3A40	AFOL Metropolitana - CFP CESATE	VIA CARLO ROMANO'	CESATE	155031	1
SU0010 3A40	AFOL Metropolitana - CFP GRANDI	VIALE ITALIA	SESTO SAN GIOVANNI	155034	1
SU0010 3A40	AFOL Metropolitana - CFP COLOGNO	LARGO SALVO D'ACQUISTO	COLOGNO MONZESE	155036	1
SU0010 3A40	AFOL Metropolitana - CFP PIEVE	VIA DEI GIGLI	PIEVE EMANUELE	155053	1
SU0010 3A40	AFOL METROPOLITANA - CFP ROZZANO	VIA DEGLI OLEANDRI	ROZZANO	223496	1
SU0010 3A40	AFOL Metropolitana - VIGORELLI	VIA LUIGI SODERINI	MILANO	155027	2 (GMO : 1)
SU0010 3A44	CONSORZIO IN.FORMA - SEDE CENTRALE	VIA NUOVA POGGIOREALE	NAPOLI	209798	1

SU0010 3A44	CONSORZIO IN.FORMA - Scuola dei Mestieri	VIA DUCA DEGLI ABRUZZI	NAPOLI	222607	3 (GMO : 1)
<u>Tutte le posizioni dei progetti qui presenti NON prevedono né vitto né alloggio</u>					

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana. I volontari in Servizio Civile presteranno servizio, **5 giorni a settimana, per una media di 25 ore settimanali, alternandosi per turni** all'interno delle seguenti fasce orarie (nell'orario che verrà indicato settimana per settimana sulla base delle esigenze di servizio): dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30; sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Nei casi sopra richiamati (giornate formative, eventi informativi, iniziative promosse dall'ente, etc.) i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio (**il sabato e la domenica o in orario serale** in caso di eventi ed iniziative aperte alla cittadinanza o in caso di partecipazione ad eventi esterni). Oltre a rendersi disponibili a svolgere il servizio su turni i volontari in Servizio Civile dovranno:

1. richiedere i giorni di permesso con almeno **48 ore** di anticipo nel caso di permesso singolo (1 giorno); con almeno **72 ore** di anticipo quando i giorni di permesso superino l'unità (2 o più giorni);
2. partecipare agli eventi organizzati dall'ente e garantire la massima disponibilità allo svolgimento di missioni fuori sede, qualora se ne presenti la necessità per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto.
3. **partecipare agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma e alle iniziative di informazione alla cittadinanza;**
4. garantire flessibilità oraria e disponibilità al cambio di turno;
5. comunicare tempestivamente la propria assenza in caso di malattia, inviando idoneo certificato medico alla sede amministrativa del servizio;
6. partecipare alle giornate di formazione generale anche se programmate al di fuori dell'ordinario orario di servizio, recuperando la giornata svolta durante la medesima settimana;
7. rispettare le disposizioni in materia di sicurezza secondo quanto previsto dal Decreto legislativo, 09/04/2008 n° 81 e successive modifiche e integrazioni;
8. registrare le loro presenze mediante un portale comune a tutti gli operatori ed i volontari;
9. avere pieno rispetto della privacy e al trattamento dei dati personali di utenti e personale del servizio come meglio spiegato durante la formazione in fase di accoglienza;
10. prendere obbligatoriamente permesso nei giorni di chiusura della sede in aggiunta alle festività riconosciute.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I criteri di selezione e i punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

**Sezione 1: colloquio regolato relativamente ai criteri di cui al D. n. 173/2009.
(massimo 60 punti; minimo 36 punti per superare la selezione).**

Sezione 2: documentazione e approfondimento colloqui:

- **Parte A)**
Curriculum vitae: titoli di studio, esperienze pregresse e competenze tecniche.
La verifica/approfondimento dei contenuti del curriculum avverrà anche in sede di colloquio.
(massimo 63 punti)
- **Parte B)**
Colloquio: scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni volontario/a candidato/a.
(massimo 25 punti)
- **Parte C)**
Criteri aggiuntivi individuati dagli enti che accoglieranno i volontari del Servizio Civile Universale.
(massimo 12 punti)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Verranno certificate le seguenti competenze:

- Digitali di base: alfabetizzazione su informazioni e dati, creazione di contenuti digitali, problem solving
- Tecnico-professionale: EQF5, Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Numero ore di formazione previste: la formazione generale ha una durata di **40 ore** e verrà erogata, per l'80% entro la prima metà del periodo di realizzazione del progetto ed il restante 20% entro il penultimo mese del progetto. La formazione generale ha, come finalità, quella di sostenere, nel volontario, l'acquisizione di una maggiore consapevolezza rispetto al Servizio civile. Allo stesso tempo, si diffonderà una cultura del Servizio civile all'interno delle sedi di accoglienza. I contenuti della formazione:

MODULO 1 - L'identità del gruppo in formazione

MODULO 2 - Dall'obiezione di coscienza al SCU

MODULO 3 - Il dovere di difesa della Patria e la formazione civica

MODULO 4 - Le forme di cittadinanza attiva

MODULO 5 - La protezione civile

MODULO 6 - Le forme "sociali"

MODULO 7-Regolamentazione del Servizio Civile

MODULO 8 - il Servizio Civile Universale: figure, enti e modalità di comunicazione

MODULO 9 - Il lavoro per progetti

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione specifica della durata complessiva di 73 ore è articolato, come abbiamo già anticipato, in moduli di varia durata in relazione al contenuto e alla metodologia richiesta per la sua trattazione.

Il 70% delle ore saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Le 35 ore erogate dall'ente andranno a sommarsi alle 38 ore di formazione specifica erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro.

MODULI TRASVERSALI DI BASE COMUNI A TUTTI I VOLONTARI			
MODULI FORMATIVI		DURATA	GIORNATA
1	IL PATTO FORMATIVO	1	1 ^a
2	LE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI OPERATORI VOLONTARI	2	
3	GLI STRUMENTI IN DOTAZIONE AGLI OPERATORI DI SCD	2	
4	USO DEL GESTIONALE ADOTTATO DALLA RETE PER TUTTI I VOLONTARI	2	
TOTALE ORE 1 ^a GIORNATA			7 ore
5	I SERVIZI DIGITALI LOCALI E NAZIONALI	7	2 ^a
TOTALE ORE 2 ^a GIORNATA			7 ore
6	LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	8	3 ^a
TOTALE ORE 3 ^a GIORNATA			8 ore
7	NORMATIVA SULLA PRIVACY	4	4 ^a
8	IL CORRETTO UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)	2	
TOTALE ORE 4 ^a GIORNATA			6 ore
9	LE MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	4	5 ^a
10	INNOVARE I SERVIZI, PROGETTARE E COMUNICARE CON L'UTENZA E IL TERRITORIO	3	
TOTALE ORE 5 ^a GIORNATA			7 ore
TOTALE		35 ore	5 giornate

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Servizio Civile Digitale – DIGITARE IL TASTO “SCU - 2024”.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Ob. 4 | fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di

	apprendimento per tutti
Ob. 10	ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

(f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Difficoltà Economiche (solo in alcune sedi – riportate in tabella)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

E' previsto un periodo di tutoraggio di 2 mesi per complessive 25 ore.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di aumentare l'empowerment di ciascun operatore attraverso l'attivazione di un

percorso di politica attiva del lavoro che possa giungere alla definizione di:

1. un progetto professionale spendibile nel mercato locale di riferimento
2. un piano di azione individuale